

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2021年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	--	--	--	--
設備及設施	--	--	--	--
環境	--	1	--	1
程序手續	--	--	--	--
其他	--	--	--	--
合計	--	1	--	1
處理結果	---			
綜合分析	2021年11月收到1宗關於環境方面之投訴，本校已即時作出改善，並已在指定時間內作出回覆。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Dezembro de 2021)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	--	--	--	--
Equipamentos e instalações	--	--	--	--
Ambiente	--	1	--	1
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--
Outros	--	--	--	--
Total	--	1	--	1
Resultados dos casos tratados	---			
Análise geral	Em Novembro de 2021, foi recebida uma queixa sobre o ambiente, foi melhorado atempadamente o problema ambiental pela ESFSM.			