

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2020年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	--	--	--	--
設備及設施	--	--	--	--
環境	--	--	--	--
程序手續	--	--	--	--
其他	--	--	--	--
合計	--	--	--	--
處理結果	---			
綜合分析	本年1月至12月沒有收到任何關於建議、投訴及異議之個案。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Dezembro de 2020)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	--	--	--	--
Equipamentos e instalações	--	--	--	--
Ambiente	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--
Outros	--	--	--	--
Total	--	--	--	--
Resultados dos casos tratados	---			
Análise geral	Entre Janeiro e Dezembro, não foram recebidas nenhuma sugestões, queixas e reclamações.			