

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2019年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	2	0	2
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	2	0	2
處理結果	2宗投訴個案已完成調查。			
綜合分析	在人員紀律管理方面，本校已更新相關指引及加強人員紀律的培訓。			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro a Dezembro de 2019)				
Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	0	2	0	2
Equipamentos e instalações	0	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0
Total	0	2	0	2
Resultados dos casos tratados	Foram concluídos os trabalhos de investigação destes dois casos de queixa.			
Análise geral	Em matéria de gestão disciplinar, a escola já actualizou as directrizes e reforçou a formação da disciplina do pessoal.			