

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2012年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	1	0	1
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	1	0	1
處理結果	已解決			
綜合分析	2月份有一宗投訴個案，本校有關部門已即時處理並迅速知會投訴人，投訴人對處理結果感到滿意。			