

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2011年1月至12月)				
性質	建議	投訴	異議	小計
人員	0	2	0	2
設備及設施	0	0	0	0
環境	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0
其他	0	0	0	0
合計	0	2	0	2
處理結果	已解決			
綜合分析	本年4月及7月有2宗投訴個案，都已在指定時間內向投訴人作出了回覆。在4月份的投訴個案中，本校更對有關被投訴之人員作出相應處罰。			