# 意見表 Ficha de Opiniões

## 身份資料 DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

姓名
Nome _____

性別
Sexo ☐ 男 M ☐ 女 F

地址
Morada _____

_____

聯絡電話
No de telefone _____

其他聯絡方式
Outro meio de contacto _____

注意事項：

- 您所提供的一切資料只會用於直接關乎您所提出的事宜上，且只供本部門專責處理有關問題的人員所用。在未得您同意之前，絕不向本部門或本部門以外的其他人士透露。
- 根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第二款的規定，以匿名方式提出的建議、投訴或異議得被銷毀。
- 根據上指法令同一條第三款的規定，本部門對有留下簽署人的身分資料及地址的投訴及異議，會在收到有關投訴及異議之日起計四十五天內給予回覆。

Nota:

- Os dados que nos cheguem através deste impresso de Sugestões/Queixas servirão apenas para o tratamento de assuntos directamente relacionados com a questão em causa e, serão dados a conhecer exclusivamente ao pessoal destinado para o efeito. Os mesmos não serão revelados ao restante pessoal destes Serviços e dos outros Serviços, sem o prévio consentimento do interessado.
- De acordo com o disposto no no2 do artigo 21o, do Decreto-Lei no 5/98/M, de 2 de Fevereiro, as sugestões, queixas ou reclamações que sejam anónimas podem ser destruídas.
- Nos termos do no 3 do artigo acima referido, estes Serviços darão resposta às queixas/reclamações que contenham a identificação e endereço de quem as assinar dentro do prazo de 45 dias, a contar da data da respectiva entrada.

## 建議／投訴 SUGESTÕES/QUEIXAS

內容:（請儘可能指出事件的時間、地點及有關人物的姓名，這樣會有助於我們處理您的意見）
*Conteúdo: (Para melhor análise da questão, indique, se possível, a hora, o local e o(s) nomes(s) da(s) pessoal(s) referentes ao facto*

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

日期 年 月 日
Data _____ ano _____ mês _____ dia

(若您想查詢或跟進有關問題的處理情況，可於辦公時間內致電 88990362.)
(Para qualquer informação sobre o andamento do respectivo processo, pode contactar, pelo telefone 88990362 nas horas de expediente.