(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Setembro de 2026

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	0	0	8	1	0	0	8	1
Equipamentos e instalações	3	0	0	0	0	0	3	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	13	0	9	1	0	0	22	1
Informação dos serviços prestados	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias de serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Informação do desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros [(1)]	7	0	913	47	0	0	920	47
Subtotal	23	0	930	49	0	0	953	49
Total	23		979		0		1002	

[(1)]Condições de segurança contra incêndios