（ 附件七 ）

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2026 年 1 至 9 月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	0	0	8	1	0	0	8	1
器材及設施	3	0	0	0	0	0	3	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
程序及手續	13	0	9	1	0	0	22	1
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0
其他 (註 1)	7	0	913	47	0	0	920	47
小計	23	0	930	49	0	0	953	49
合計	23		979		0		1002	

(註 1)：防火安全條件