

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Junho de 2026

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	0	0	5	1	0	0	5	1
Equipamentos e instalações	2	0	0	0	0	0	2	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	10	0	8	0	0	0	18	0
Informação dos serviços prestados	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias de serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Informação do desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros ⁽¹⁾	5	0	627	30	0	0	632	30
Subtotal	17	0	640	31	0	0	657	31
Total	17		671		0		688	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios