

(附件七)

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2026 年 1 至 6 月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	0	0	5	1	0	0	5	1
器材及設施	2	0	0	0	0	0	2	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
程序及手續	10	0	8	0	0	0	18	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0
其他 (註 1)	5	0	627	30	0	0	632	30
小計	17	0	640	31	0	0	657	31
合計	17		671		0		688	

(註 1)：防火安全條件