

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Março de 2026

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	--	--	3	1	--	--	3	1
Equipamentos e instalações	1	--	--	--	--	--	1	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	2	--	1	--	--	--	3	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	5	--	297	12	--	--	302	12
Subtotal	8	--	301	13	--	--	309	13
Total	8		314		--		322	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios