

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Setembro de 2025

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	--	--	6	--	--	--	6	--
Equipamentos e instalações	4	--	2	--	--	--	6	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	2	--	4	--	--	--	6	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	1	--	703	41	--	--	704	41
Subtotal	7	--	715	41	--	--	722	41
Total	7		756		--		763	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios