

(附件七)

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2025 年 1 至 9 月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	--	--	6	--	--	--	6	--
器材及設施	4	--	2	--	--	--	6	--
環境	--	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	2	--	4	--	--	--	6	--
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--	--
其他 (註 1)	1	--	703	41	--	--	704	41
小計	7	--	715	41	--	--	722	41
合計	7		756		--		763	

(註 1)：防火安全條件