

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Junho de 2025

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo						
Pessoal	--	--	2	--	--	--	2	--
Equipamentos e instalações	4	--	1	--	--	--	5	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	2	--	3	--	--	--	5	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	1	--	409	29	--	--	410	29
Subtotal	7	--	415	29	--	--	422	29
Total	7		444		--		451	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios