

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Março de 2025

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	--	--	2	--	--	--	2	--
Equipamentos e instalações	3	--	--	--	--	--	3	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	2	--	1	--	--	--	3	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	--	--	195	11	--	--	195	11
Subtotal	5	--	198	11	--	--	203	11
Total	5		209		--		214	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios