

(附件七)

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2025 年 1 至 3 月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	--	--	2	--	--	--	2	--
器材及設施	3	--	--	--	--	--	3	--
環境	--	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	2	--	1	--	--	--	3	--
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--	--
其他 (註 1)	--	--	195	11	--	--	195	11
小計	5	--	198	11	--	--	203	11
合計	5		209		--		214	

(註 1)：防火安全條件