

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Dezembro de 2025

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	--	--	7	1	--	--	7	1
Equipamentos e instalações	4	--	4	--	--	--	8	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	4	--	5	--	--	--	9	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	4	--	1030	67	--	--	1034	67
Subtotal	12	--	1046	68	--	--	1058	68
Total	12		1114		--		1126	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios