

( 附件七 )

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2025年1至12月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	--	--	7	1	--	--	7	1
器材及設施	4	--	4	--	--	--	8	--
環境	--	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	4	--	5	--	--	--	9	--
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--	--
其他 (註1)	4	--	1030	67	--	--	1034	67
小計	12	--	1046	68	--	--	1058	68
合計	12		1114		--		1126	

(註1)：防火安全條件