

(Anexo VII)

Estatística dos casos de sugestões, queixas e reclamações recebidas (de Janeiro a Dezembro de 2024)

Tipo	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anonimado	Com identificação	Anonimado	Com identificação	Anonimado	Com identificação	Anonimado
Trabalhadores	--	--	5	--	--	--	5	--
Ambiente e instalações complementares	5	--	--	--	--	--	5	--
Procedimentos e formalidades	6	--	1	1	--	--	7	1
Informações dos serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias do serviço	--		--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informações sobre o desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros (observações 1)	2	--	785	54	--	--	787	54
Subtotal	13	--	791	55	--	--	804	55
No total	13		846		--		859	

(Observações 1): condições de segurança contra incêndios