

(Anexo VII)

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Dezembro de 2023

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo	Com identificação	Anónimo
Pessoal	--	--	12	1	--	--	12	1
Equipamentos e instalações	2	--	1	--	--	--	3	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	2	1	5	--	--	--	7	1
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	2	--	744	75	--	--	746	75
Subtotal	6	1	762	76	--	--	768	77
Total	7		838		--		845	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios