

(附件七)

接收的建議、投訴及異議個案統計表(2023 年 1 至 12 月)

類別	性質							
	建議		投訴		異議		小計	
	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名	具身份資料	匿名
人員	--	--	12	1	--	--	12	1
器材及設施	2	--	1	--	--	--	3	--
環境	--	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	2	1	5	--	--	--	7	1
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--	--
其他 (註 1)	2	--	744	75	--	--	746	75
小計	6	1	762	76	--	--	768	77
合計	7		838		--		845	

(註 1)：防火安全條件