

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Dezembro de 2021

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo						
Pessoal	--	--	8	1	--	--	8	1
Equipamentos e instalações	5	1	--	--	--	--	5	1
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	1	--	2	--	--	--	3	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	1	--	455	23	--	--	456	23
Subtotal	7	1	465	24	--	--	472	25
Total	8		489		--		497	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios