

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Dezembro de 2020

Categoria	Natureza							
	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Com identificação	Anónimo						
Pessoal	1	--	12	1	--	--	13	1
Equipamentos e instalações	4	--	1	--	--	--	5	--
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	1	--	--	--	1	--
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--	--
Outros ⁽¹⁾	7	--	473	34	--	--	480	34
Subtotal	12	--	487	35	--	--	499	35
Total	12		522		--		534	

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios