

Estatísticas dos Casos das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Dezembro de 2019

| Categoria | Natureza | | | | | | | |
|------------------------------|-------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|---------|-------------------|---------|
| | Sugestões | | Queixas | | Reclamações | | Subtotal | |
| | Com identificação | Anónimo |
| Pessoal | -- | -- | 18 | -- | -- | -- | 18 | -- |
| Equipamentos e instalações | 5 | -- | 1 | -- | -- | -- | 6 | -- |
| Ambiente | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |
| Procedimentos e formalidades | 1 | -- | 3 | -- | -- | -- | 4 | -- |
| Outros ⁽¹⁾ | 6 | -- | 459 | 40 | -- | -- | 465 | 40 |
| Subtotal | 12 | -- | 481 | 40 | -- | -- | 493 | 40 |
| Total | 21 | | 521 | | -- | | 533 | |

⁽¹⁾Condições de segurança contra incêndios