

Situações sobre as Sugestões, Queixas e Reclamações do ano 2017 a 2019

Categoria	Sugestões			Queixas			Reclamações		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
Pessoal	0	0	0	11	4	18	0	0	0
Equipamentos e instalações	11	2	5	2	2	1	0	0	0
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	7	1	1	2	1	3	0	0	0
Outros	6	6	6	437	465	499	0	0	0
Total	24	9	12	452	472	521	0	0	0

Situações sobre o tratamento dos resultados

As queixas recebidas por esta Corporação foram principalmente “outros”, que se ligaram às condições de segurança contra incêndios. Relativamente às queixas acima referidas que foram apresentadas pelos cidadãos, o Departamento de Prevenção de Incêndios desta Corporação efectuou a inspecção de segurança contra incêndios conforme as disposições do Regulamento de Segurança contra Incêndios (RSCI). Esta Corporação enviou os resultados alusivos ao relatório de fiscalização à entidade competente para o acompanhamento, de acordo com as disposições do RSCI, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 24/95/M, quando o pessoal desta Corporação descobriu que as condições de segurança contra incêndios foram afectadas, durante a realização da inspecção.