(Anexo VIII)

Estatísticas do Andamento do Tratamento das Sugestões, Queixas e Reclamações de Janeiro a Setembro de 2026

Categoria	Natureza						
	Destruídos por serem anónimos	Impossível resolver	Em tratamento		Processos concluídos e arquivados		Subtotal
			Não ultrapassou o prazo de 45 dias	Ultrapassou o prazo de 45 dias	Concluído dentro de 45 dias	Ultrapassou o prazo de 45 dias	
Pessoal	--	--	1	--	6	2	9
Equipamentos e instalações	--	--	--	--	3	--	3
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--	23	--	23
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--
Outros	--	--	91	--	876	--	967
Total de casos concluídos e arquivados					908	--	1002