（ 附件八 ）

處理建議、投訴及異議的進度統計表(2026 年 1 至 9 月)

類別	性質						
	因匿名而銷毀	無法處理	處理中		完成歸檔		小計
			未過 45 天期限	已過 45 天期限	45 天內完成	超過 45 天期限	
人員	--	--	1	--	6	2	9
器材及設施	--	--	--	--	3	--	3
環境	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	--	--	--	--	23	--	23
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--
其他	--	--	91	--	876	--	967
完成歸檔合計					908	--	1002