

( 附件八 )

處理建議、投訴及異議的進度統計表(2025年1至12月)

類別	性質						小計
	因匿名 而銷毀	無法處理	處理中		完成歸檔		
			未過 45 天期限	已過 45 天期限	45 天內完成	超過 45 天期限	
人員	--	--	--	1	6	1	8
器材及設施	--	--	--	--	8	--	8
環境	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	--	--	3	--	6	--	9
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--
其他	--	--	169	--	932	--	1101
完成歸檔合計					952	1	1126