

(Anexo VIII)

**Estatísticas do Andamento do Tratamento das Sugestões, Queixas e Reclamações
de Janeiro a Dezembro de 2023**

Categoria	Natureza						
	Destruídos por serem anónimos	Impossível resolver	Em tratamento		Processos concluídos e arquivados		Subtotal
			Não ultrapassou o prazo de 45 dias	Ultrapassou o prazo de 45 dias	Concluído dentro de 45 dias	Ultrapassou o prazo de 45 dias	
Pessoal	--	--	--	1	8	4	13
Equipamentos e instalações	--	--	--	--	3	--	3
Ambiente	--	--	--	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--	8	--	8
Informação dos serviços prestados	--	--	--	--	--	--	--
Garantias de serviço	--	--	--	--	--	--	--
Serviços electrónicos	--	--	--	--	--	--	--
Informação do desempenho	--	--	--	--	--	--	--
Integração de serviços	--	--	--	--	--	--	--
Outros	--	--	51	--	770	--	821
Total de casos concluídos e arquivados					789	4	845