

(附件八)

處理建議、投訴及異議的進度統計表(2023 年 1 至 12 月)

類別	性質						小計
	因匿名 而銷毀	無法處理	處理中		完成歸檔		
			未過 45 天期限	已過 45 天期限	45 天內完成	超過 45 天期限	
人員	--	--	--	1	8	4	13
器材及設施	--	--	--	--	3	--	3
環境	--	--	--	--	--	--	--
程序及手續	--	--	--	--	8	--	8
服務資訊	--	--	--	--	--	--	--
服務保證	--	--	--	--	--	--	--
電子服務	--	--	--	--	--	--	--
績效信息	--	--	--	--	--	--	--
服務整合	--	--	--	--	--	--	--
其他	--	--	51	--	770	--	821
完成歸檔合計					789	4	845