Carta de elogio aos trabalhadores do Serviço de Migração redigida por um cidadão

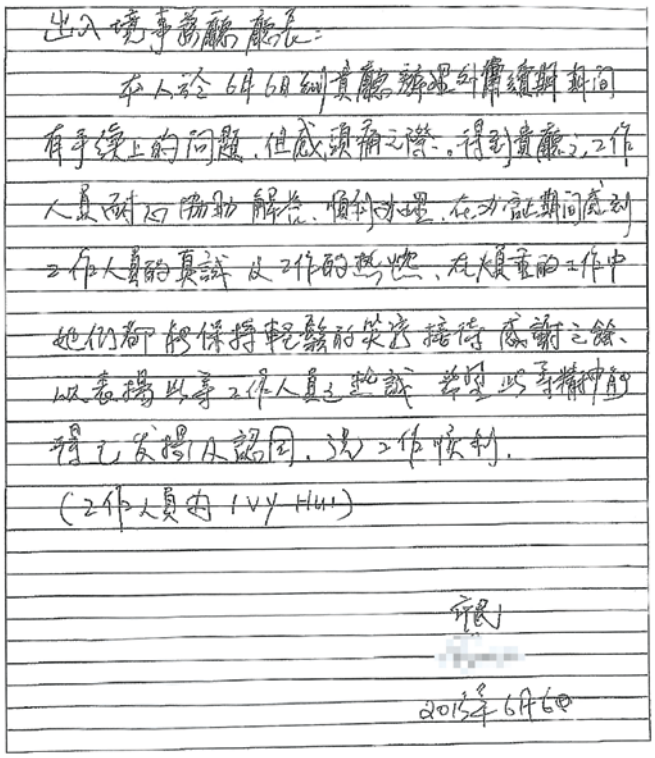
Exm.° Sr. Chefe do Serviço de Migração,

No dia 6 de Junho, desloquei ao vosso Serviço para o procedimento das formalidades de renovação do TI/TNR ("*Blue card*") da minha empregada doméstica, entretanto, tive dúvidas e dificuldade para o fazer e, nessa mesma altura, a vossa trabalhadora veio-me prestar apoio, foi muito paciente e esclareceu-me as dúvidas que tinha, conseguido assim proceder as referidas formalidades com sucesso. Durante o tratamento do TI/TNR, senti a sinceridade e empenho de trabalho dos vossos trabalhadores e embora encontram-se no meio de muito serviço, mesmo muito atarefados, conseguem ainda manter um sorisso amigável para atender o público. Queria servir deste meio para agradecer o apoio que me foi prestado e, ainda, elogiar este bom compartamento e empenho de trabalho dos vossos trabalhadores; espero que este espírito mantenha e se propague e, ainda, seja reconhecido. Por fim, desejo-vos bom trabalho!

(A referida trabalhadora chama-se Ivy Hui)

O cidadão

06/06/2013



出入境事務廳廳長：

本人於6月6日到貴廳辦理續期手續期間有手續上的問題，但感到困難之際，得到貴廳之工作人員耐心協助解答，慢慢地教導，在辦理期間感到工作人員的真誠及工作的熱忱，在大量的工作中她仍都能保持輕鬆的笑容接待，感謝之餘，以表揚此等工作人員之熱誠，希望此等精神能得以發揚光大認同，為工作順利。

(工作人員由 Ivy Hui)

市民

[illegible]

2013年6月6日