

Situação de tratamento de sugestões, queixas e reclamações (JUL-DEZ 2010)

Estatística de sugestões, queixas e reclamações recebidas

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	152	48	2	2	-	-	154	50
Equipamento e Instalações	3	-	4	-	-	-	7	-
Ambiente	-	-	-	-	-	-	-	-
Processamento de Formalidades	76	25	8	5	-	-	84	30
Outros (*)	360	138	8	9	32	2	400	149
Subtotal	591	211	22	16	32	2	645	229
Total		802		38		34		874

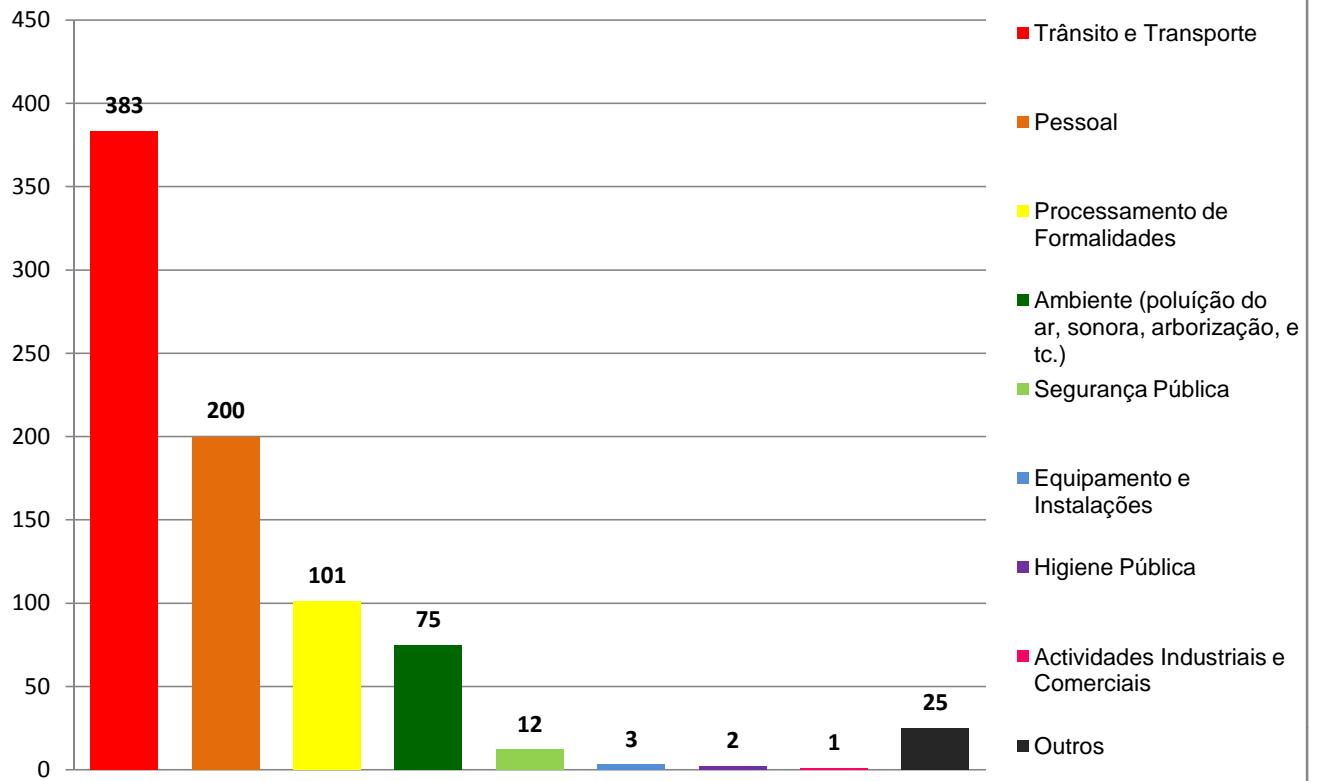
(*) Estatística detalhada de Outros tipos

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Higiene Pública	1	1	-	-	-	-	1	1
Ambiente (poluição do ar, sonora, arborização, etc.)	64	11	-	-	-	-	64	11
Actividades Industriais e Comerciais	1	-	-	-	-	-	1	-
Segurança Pública	6	6	1	2	-	-	7	8
Segurança e benefícios sociais	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência médica	-	-	-	-	-	-	0	0
Cultura	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreio e Desporto	-	-	-	-	-	-	-	-
Trânsito e Transporte	277	106	5	4	27	2	309	112
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura Urbana	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras (Construção Ilegal)	-	-	-	-	-	-	0	0
Outros	11	14	2	3	5	-	18	17
Subtotal	360	138	8	9	32	2	400	149
Total		498		17		34		549

Estatística sobre o processamento de sugestões, queixas e reclamação

TIPO	Intratáveis		Em proc.		Concluído e Arq.		Subtotal
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	
Pessoal	4	2	1	-	149	48	204
Equipamento e Instalações	-	-	-	-	7	-	7
Ambiente	-	-	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	3	3	-	-	81	27	114
Outros (*)	4	5	-	1	397	142	549
Subtotal	11	10	1	1	634	217	874

Estatística de queixas recebidas



Comparação de queixas registadas JUL - DEZ de 2010 e 2009

