

# Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JUL-SET DE 2019

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	115	48	0	0	0	0	115	48
Equip. e Instalações	11	8	6	6	0	0	17	14
Proces. e Formalidades	36	11	6	6	0	0	42	17
Ambiente (Poluição )	0	0	0	0	0	0	0	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	8	3	7	1	1	0	16	4
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	73	25	11	7	0	3	84	35
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>338</b>		<b>50</b>		<b>4</b>		<b>392</b>	

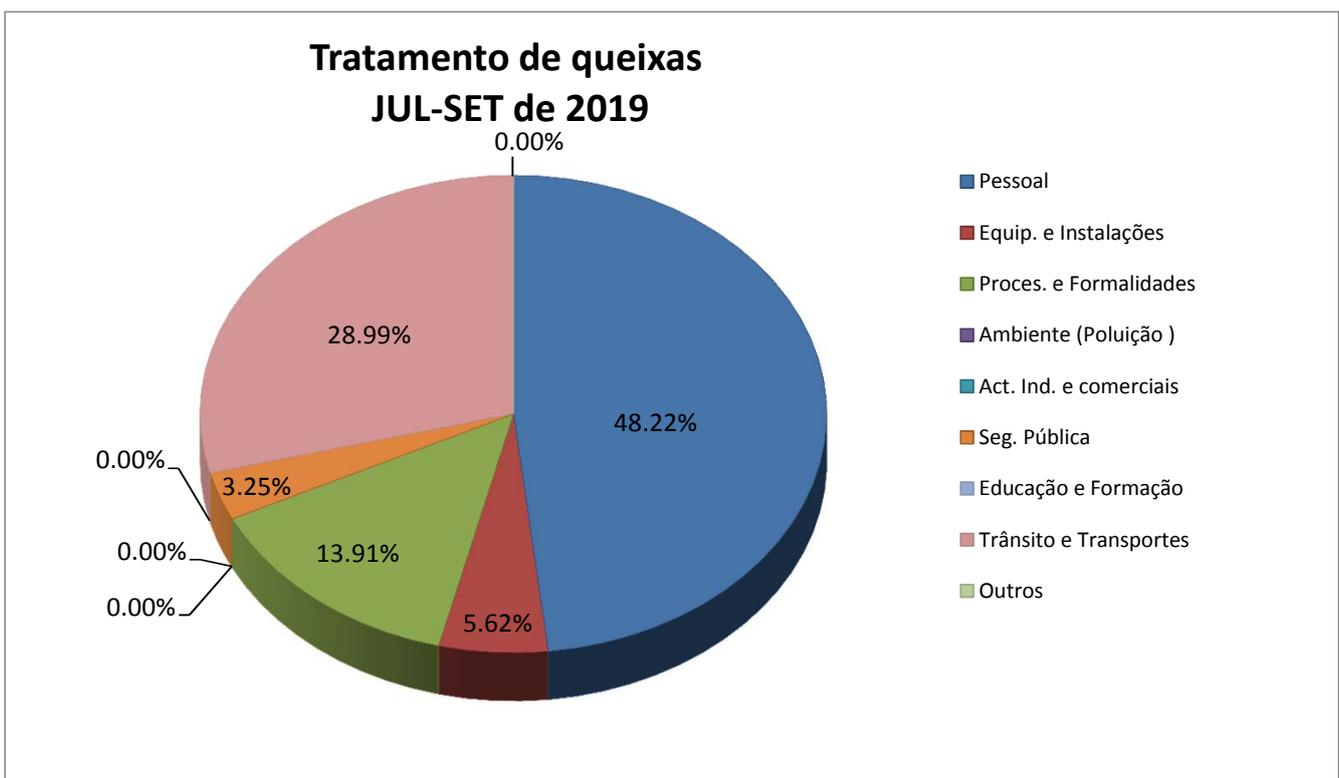
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	10	0	43	153	163
Equip. e Instalações	1	0	14	30	31
Proces. e Formalidades	1	0	17	58	59
Outros	3	0	38	136	139
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>112</b>	<b>377</b>	<b>392</b>

\* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

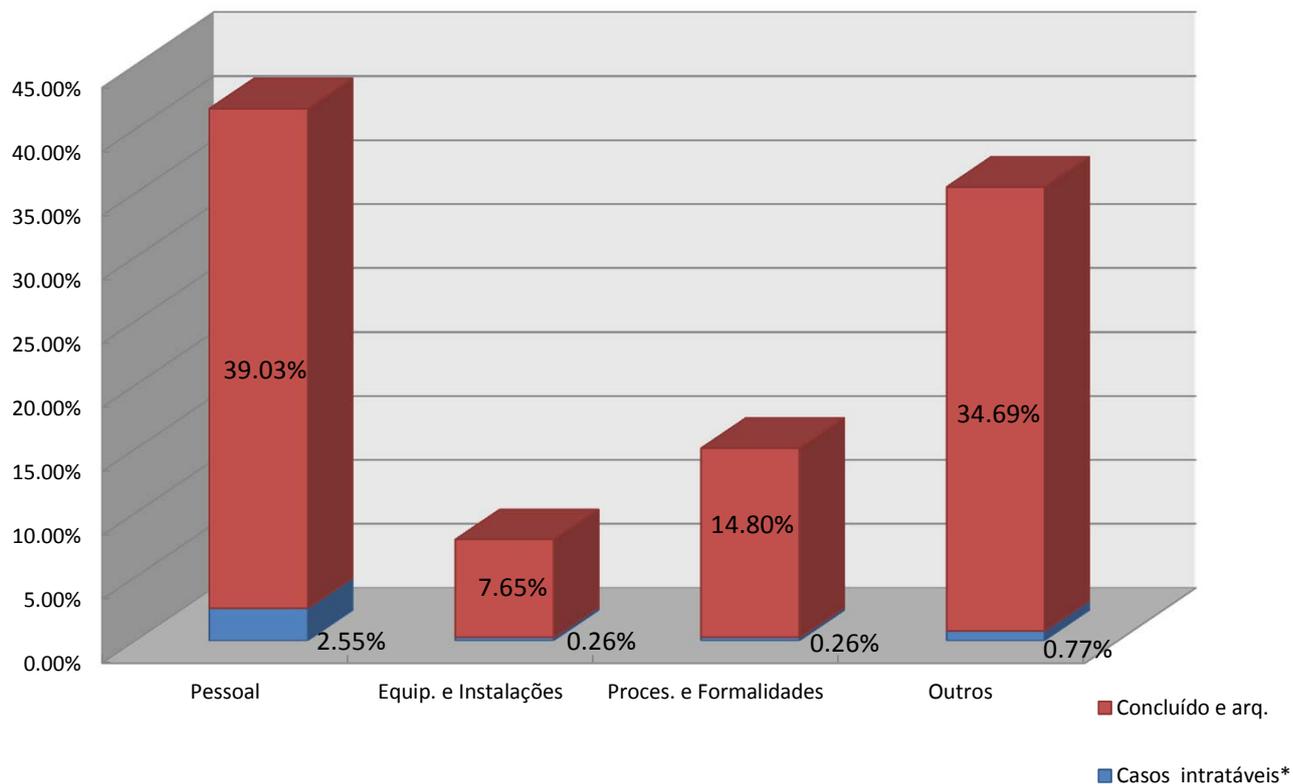
## Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	1	0	0	1
Insatisfeitos com a resolução	6	0	0	6
Não houve comentários	74	1	0	75
Não houve recolhas *	244	47	4	295
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>377</b>

\* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.



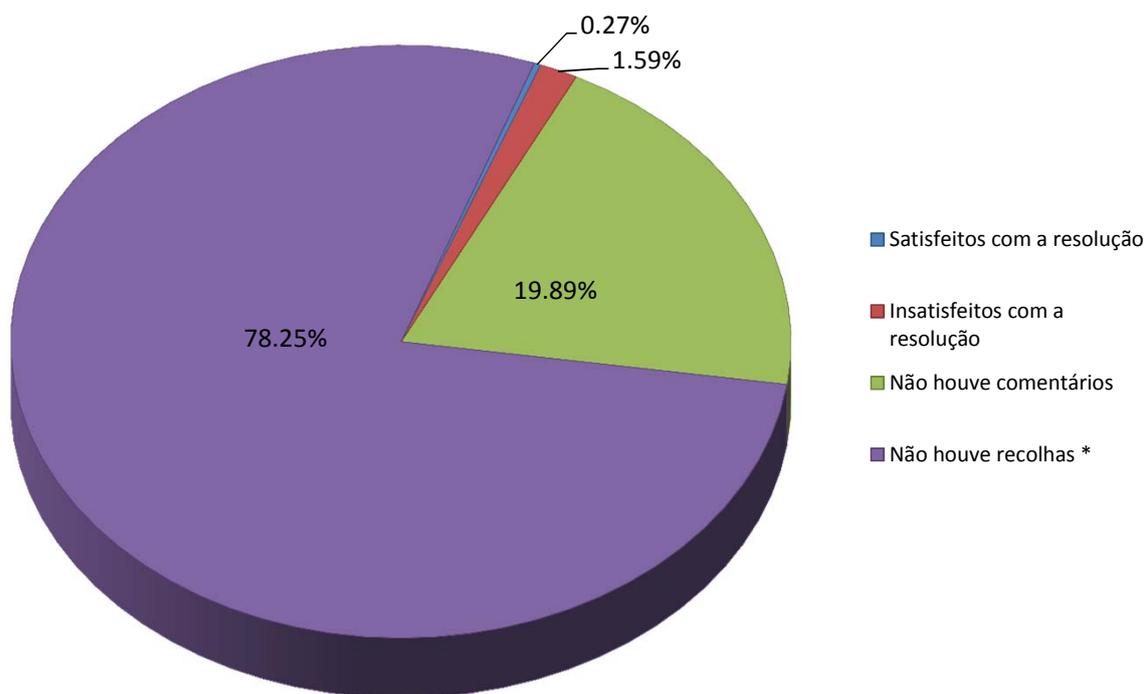
## Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JUL-SET de 2019



\* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

## Comentários de cidadãos sobre a resolução

JUL-SET de 2019



\* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.