

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações OUT-DEZ DE 2018

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	150	42	1	1	0	0	151	43
Equip. e Instalações	12	4	3	3	0	0	15	7
Proces. e Formalidades	39	12	2	1	0	0	41	13
Ambiente (Poluição)	3	0	0	0	0	0	3	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	5	3	0	1	0	0	5	4
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	43	11	0	3	0	0	43	14
Outros	2	1	0	1	0	0	2	2
Total	327		16		0		343	

Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	0	0	43	194	194
Equip. e Instalações	0	0	7	22	22
Proces. e Formalidades	0	0	13	54	54
Outros	1	0	20	72	73
Total	1	0	83	342	343

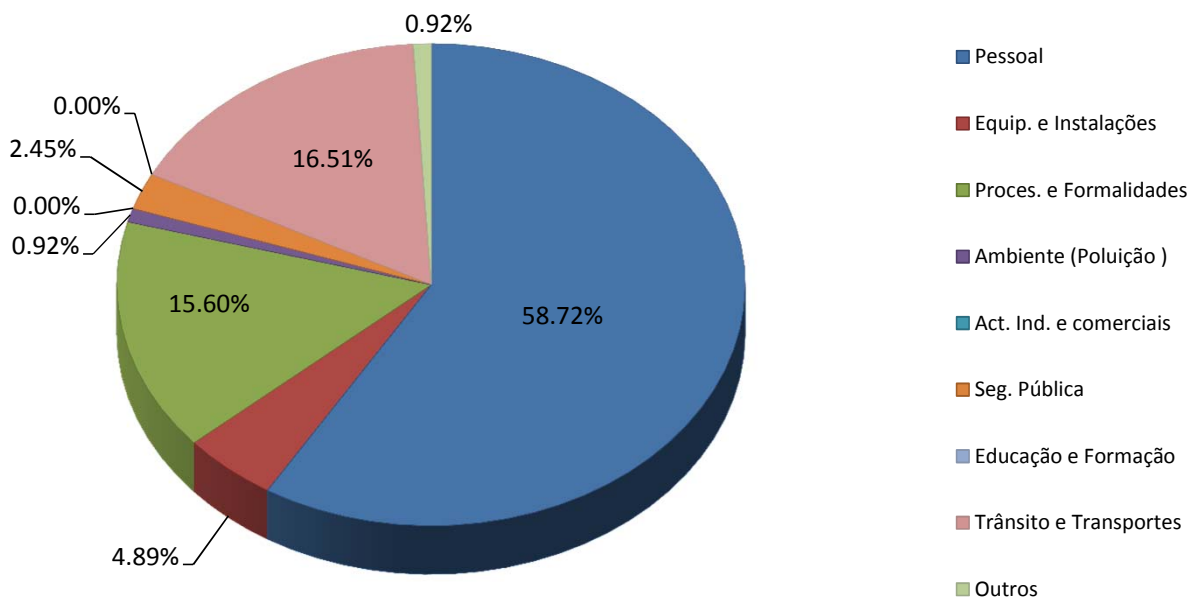
* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

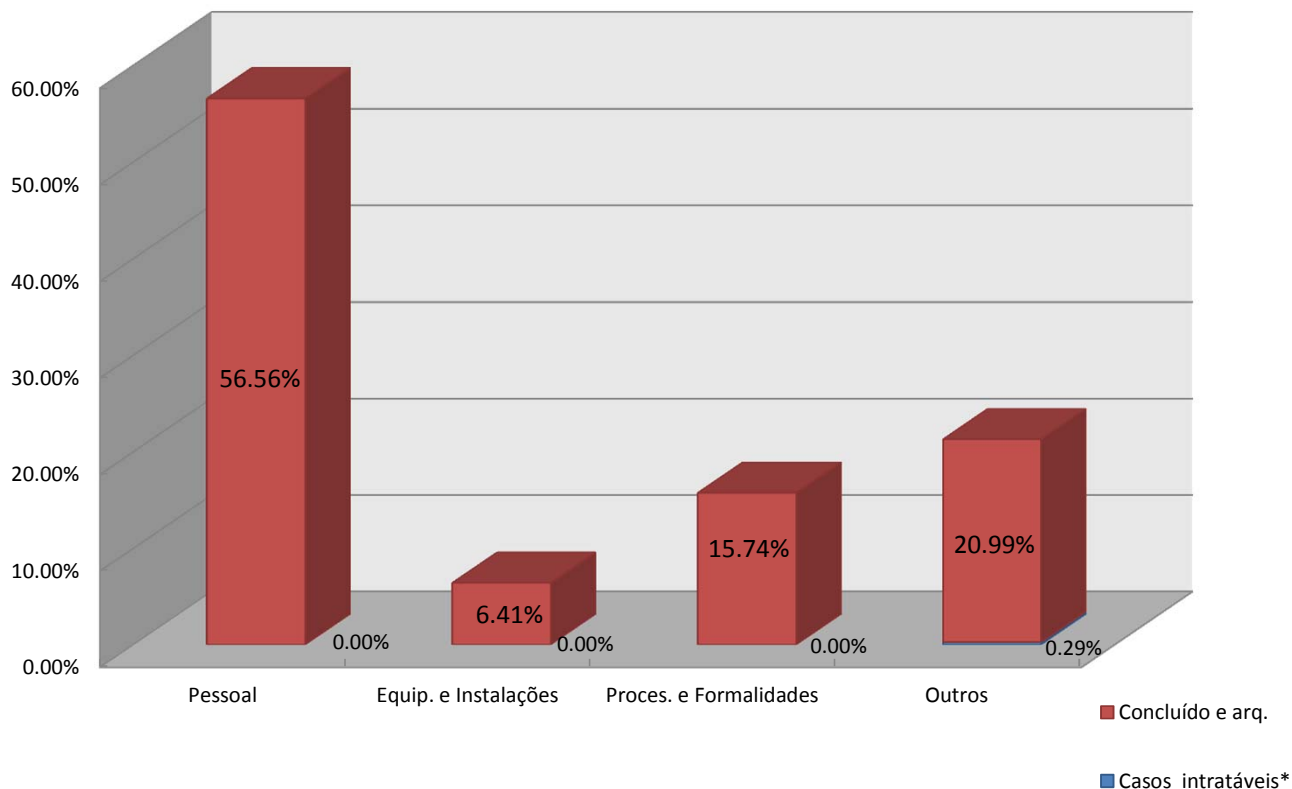
Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	6	0	0	6
Insatisfeitos com a resolução	6	0	0	6
Não houve comentários	90	1	0	91
Não houve recolhas *	224	15	0	239
Total	326	16	0	342

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

Tratamento de queixas OUT-DEC de 2018

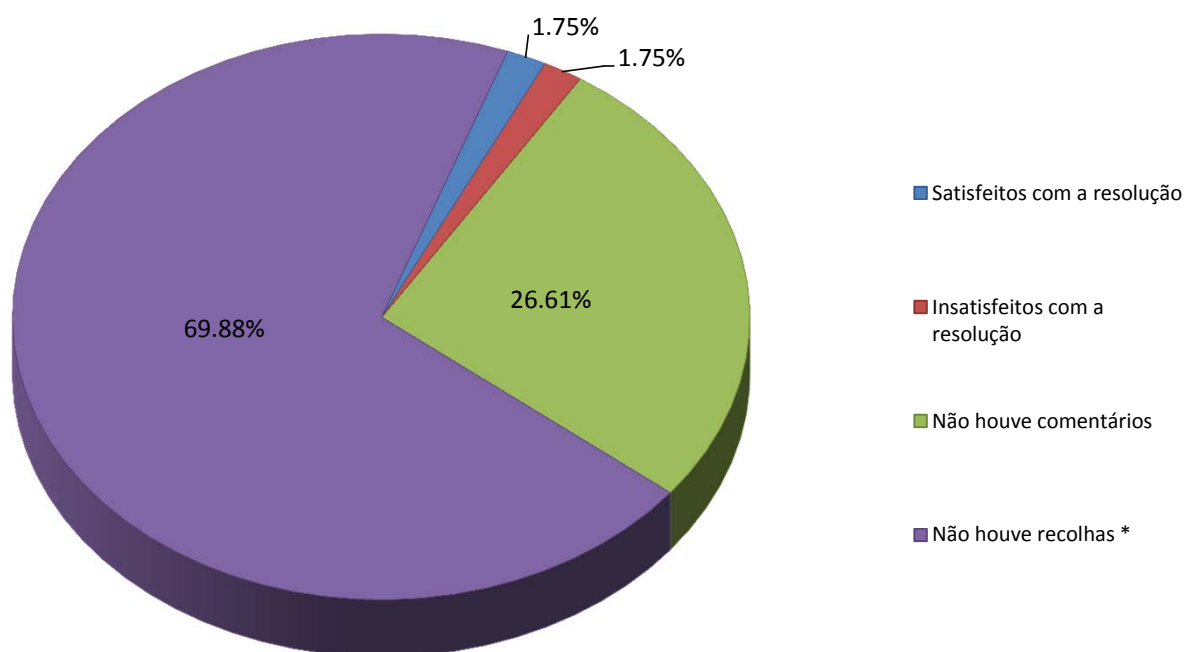


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações OUT-DEC de 2018



* CASOS ANÓNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução OUT-DEC de 2018



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÓNIMOS.