

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JUL-SET DE 2018

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	119	55	0	1	0	0	119	56
Equip. e Instalações	6	1	1	3	0	0	7	4
Proces. e Formalidades	39	8	2	2	0	0	41	10
Ambiente (Poluição)	0	1	0	0	0	0	0	1
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	4	3	2	0	0	0	6	3
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	44	14	1	2	2	1	47	17
Outros	1	1	0	2	0	0	1	3
Total	296		16		3		315	

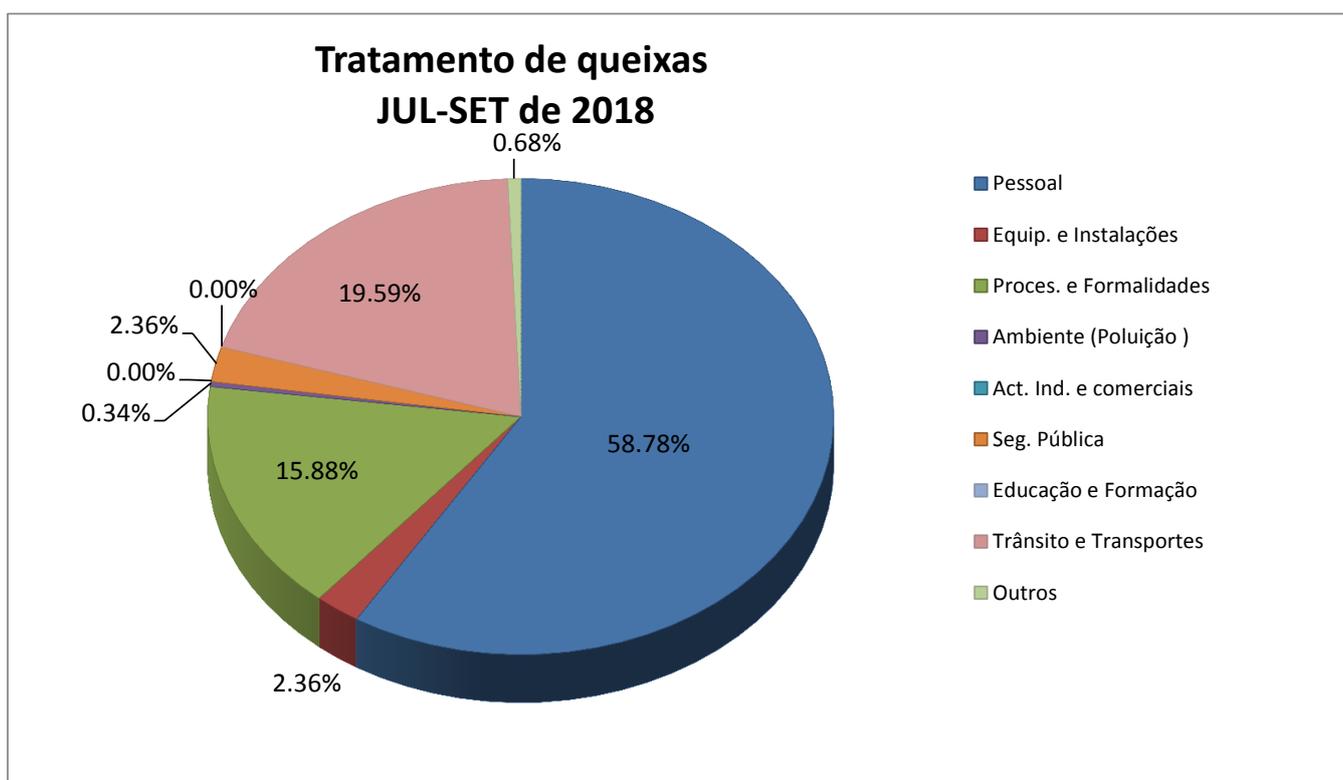
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	4	0	54	171	175
Equip. e Instalações	0	0	4	11	11
Proces. e Formalidades	0	0	10	51	51
Outros	0	0	24	78	78
Total	4	0	92	311	315

* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

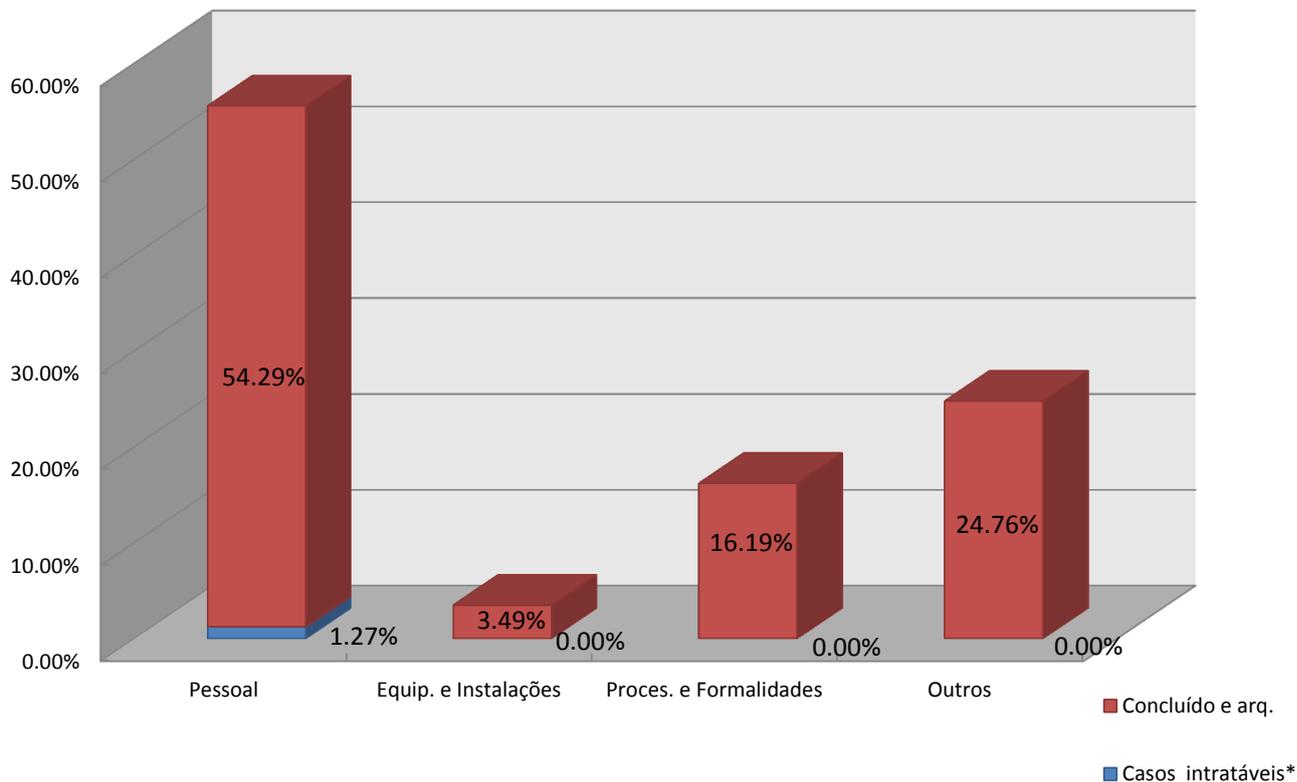
Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	1	0	0	1
Insatisfeitos com a resolução	2	0	0	2
Não houve comentários	101	0	1	102
Não houve recolhas *	188	16	2	206
Total	292	16	3	311

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

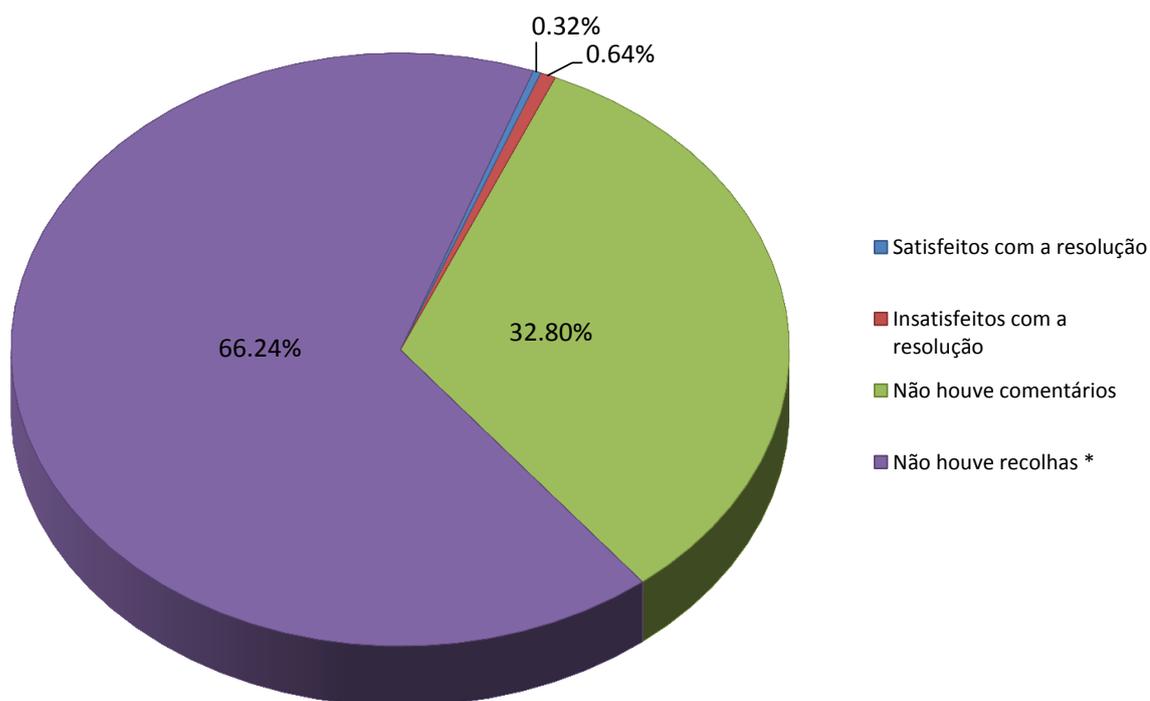


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JUL-SET de 2018



* CASOS ANÓNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução JUL-SET de 2018



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÓNIMOS.