

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JAN-MAR DE 2018

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	112	36	0	0	0	0	112	36
Equip. e Instalações	12	2	5	2	0	0	17	4
Proces. e Formalidades	37	10	5	2	0	0	42	12
Ambiente (Poluição)	0	0	0	1	0	0	0	1
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	2	3	0	2	0	1	2	6
Educação e Formação	0	0	0	1	0	0	0	1
Trânsito e Transportes	67	22	4	4	1	3	72	29
Outros	0	0	0	2	0	0	0	2
Total	303		28		5		336	

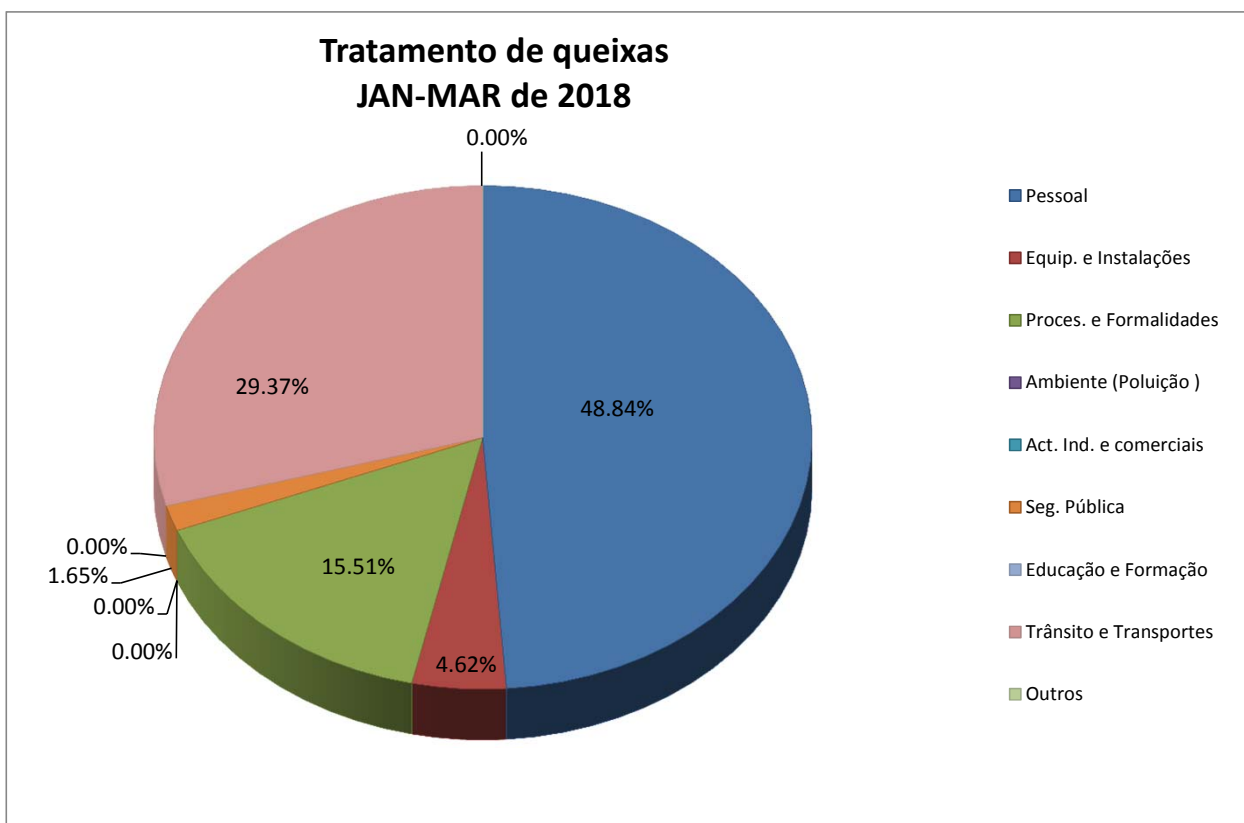
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	2	0	34	146	148
Equip. e Instalações	0	0	4	21	21
Proces. e Formalidades	0	0	12	54	54
Outros	0	0	39	113	113
Total	2	0	89	334	336

* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

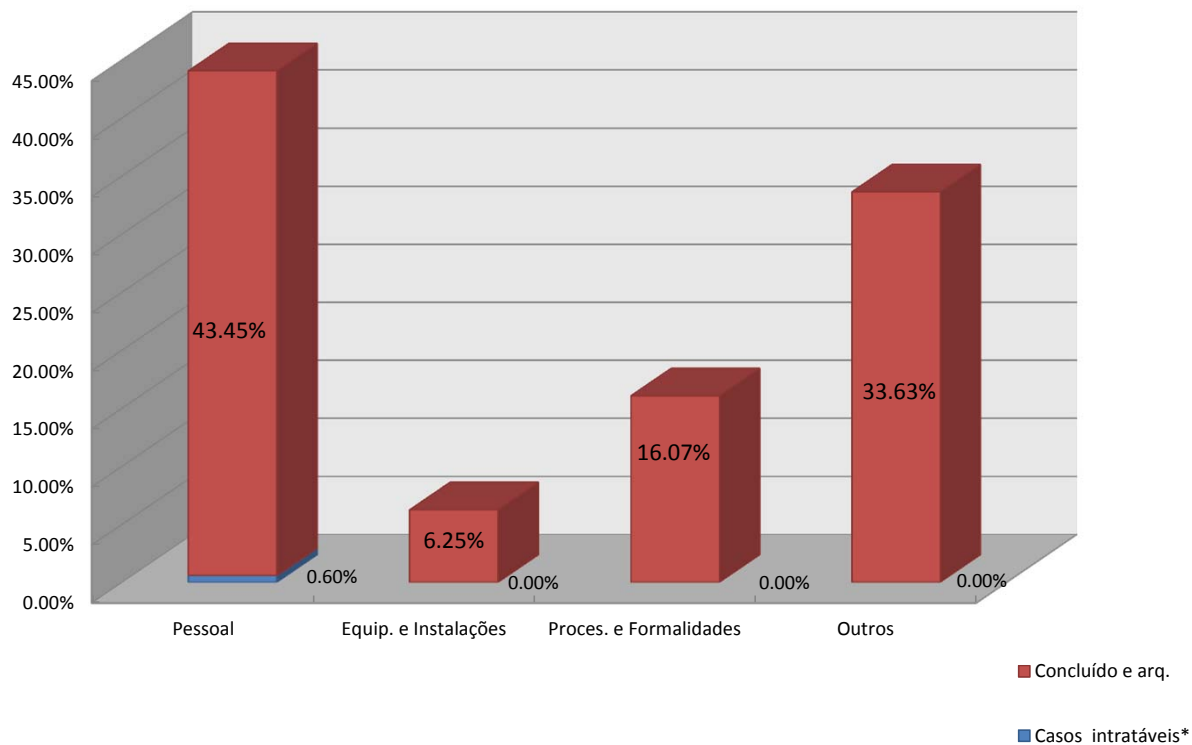
Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	3	0	0	3
Insatisfeitos com a resolução	3	0	0	3
Não houve comentários	97	1	0	98
Não houve recolhas *	198	27	5	230
Total	301	28	5	334

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

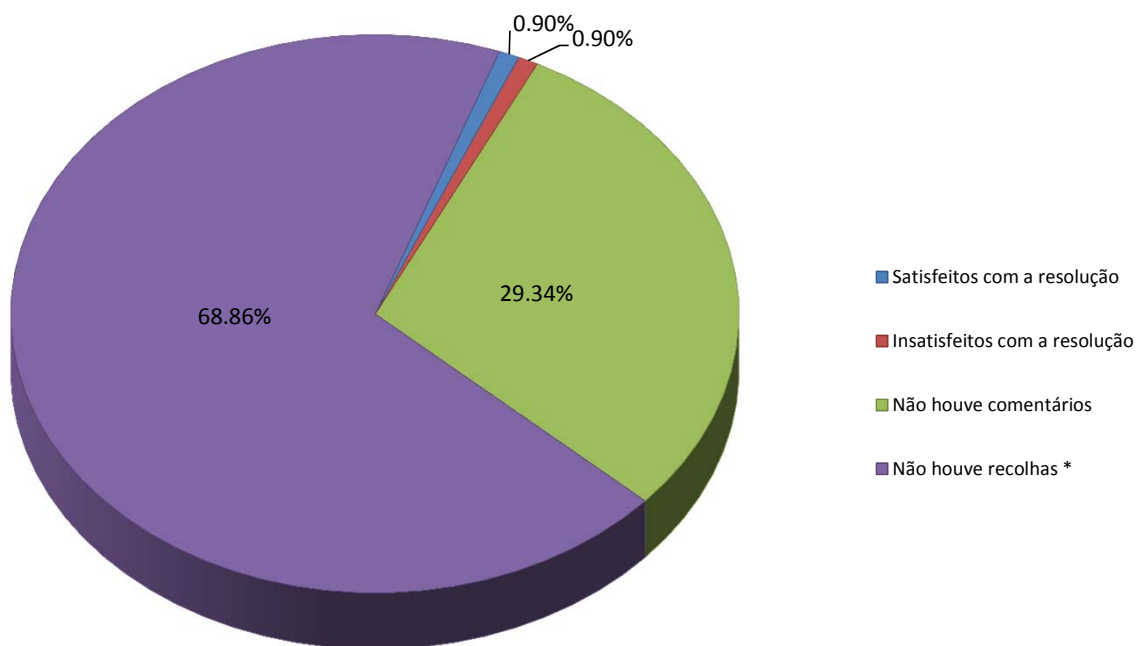


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JAN-MAR de 2018



* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução JAN-MAR de 2018



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.