

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JUL-SET DE 2017

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	95	58	0	1	0	0	95	59
Equip. e Instalações	1	6	1	4	0	0	2	10
Proces. e Formalidades	46	23	7	2	0	0	53	25
Ambiente (Poluição)	1	0	0	0	0	0	1	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	1	0	0	0	1
Seg. Pública	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	23	10	2	1	6	6	31	17
Outros	1	1	2	1	0	0	3	2
Total	265		22		12		299	

Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	6	0	54	148	154
Equip. e Instalações	0	0	10	12	12
Proces. e Formalidades	6	0	24	72	78
Outros	0	0	20	55	55
Total	12	0	108	287	299

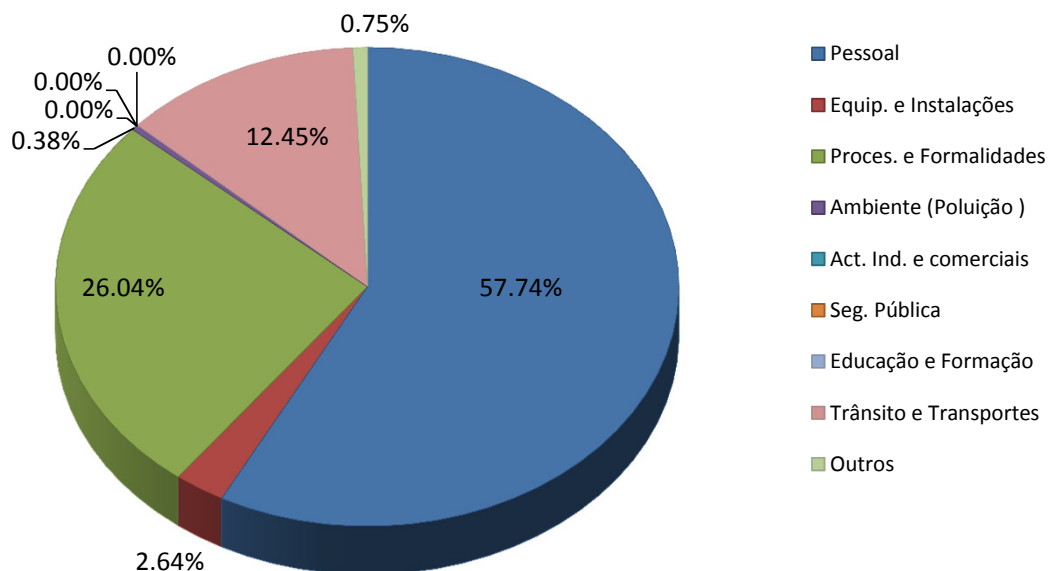
* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

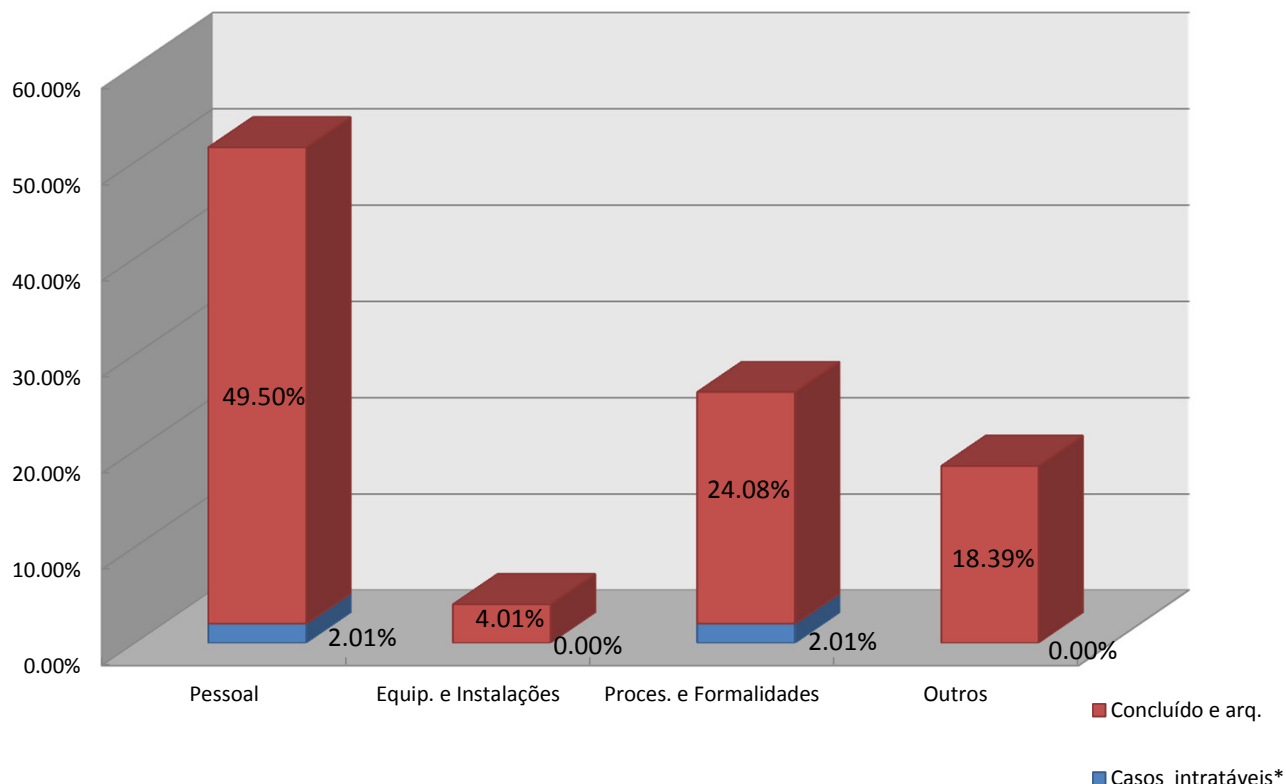
Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	5	0	0	5
Insatisfeitos com a resolução	2	0	1	3
Não houve comentários	127	1	4	132
Não houve recolhas *	120	20	7	147
Total	254	21	12	287

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

Tratamento de queixas JUL-SET de 2017

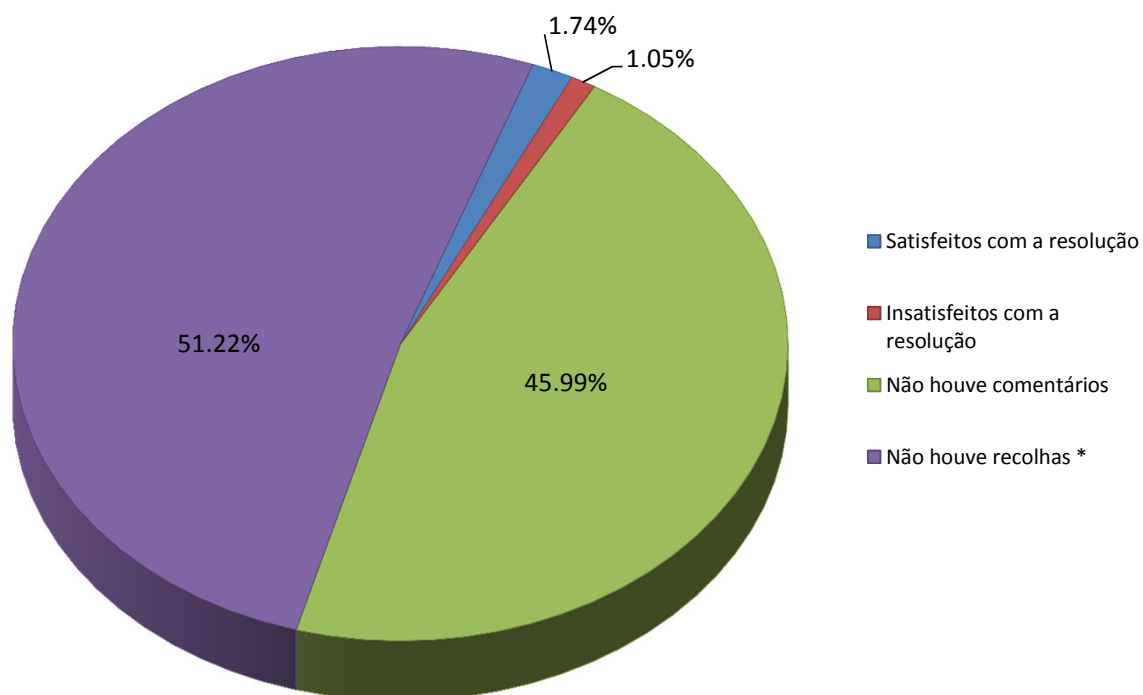


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JUL-SET de 2017



* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução JUL-SET de 2017



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.