

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações OUT-DEZ DE 2016

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	107	80	0	0	1	0	108	80
Equip. e Instalações	3	3	3	7	0	0	6	10
Proces. e Formalidades	33	20	4	4	0	0	37	24
Ambiente (Poluição)	1	1	0	0	0	0	1	1
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	2	0	1	0	0	0	3	0
Educação e Formação	0	0	0	2	0	0	0	2
Trânsito e Transportes	35	9	3	6	6	2	44	17
Outros	1	1	1	2	0	0	2	3
Total	296		33		9		338	

Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	6	0	75	182	188
Equip. e Instalações	0	0	10	16	16
Proces. e Formalidades	2	1	17	58	61
Outros	1	0	23	72	73
Total	9	1	125	328	338

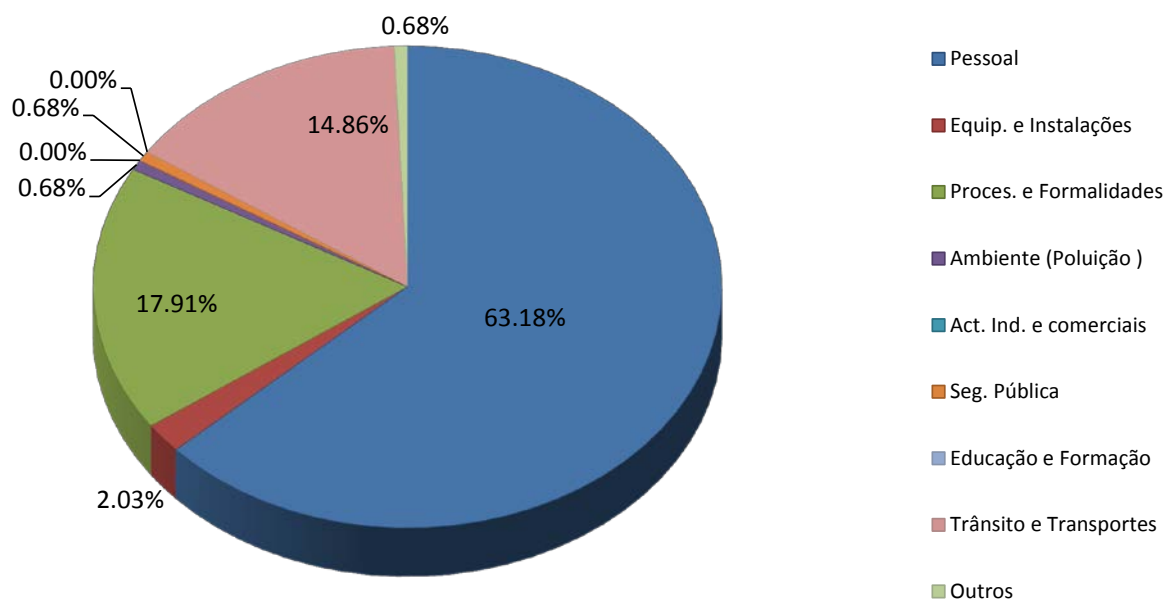
* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

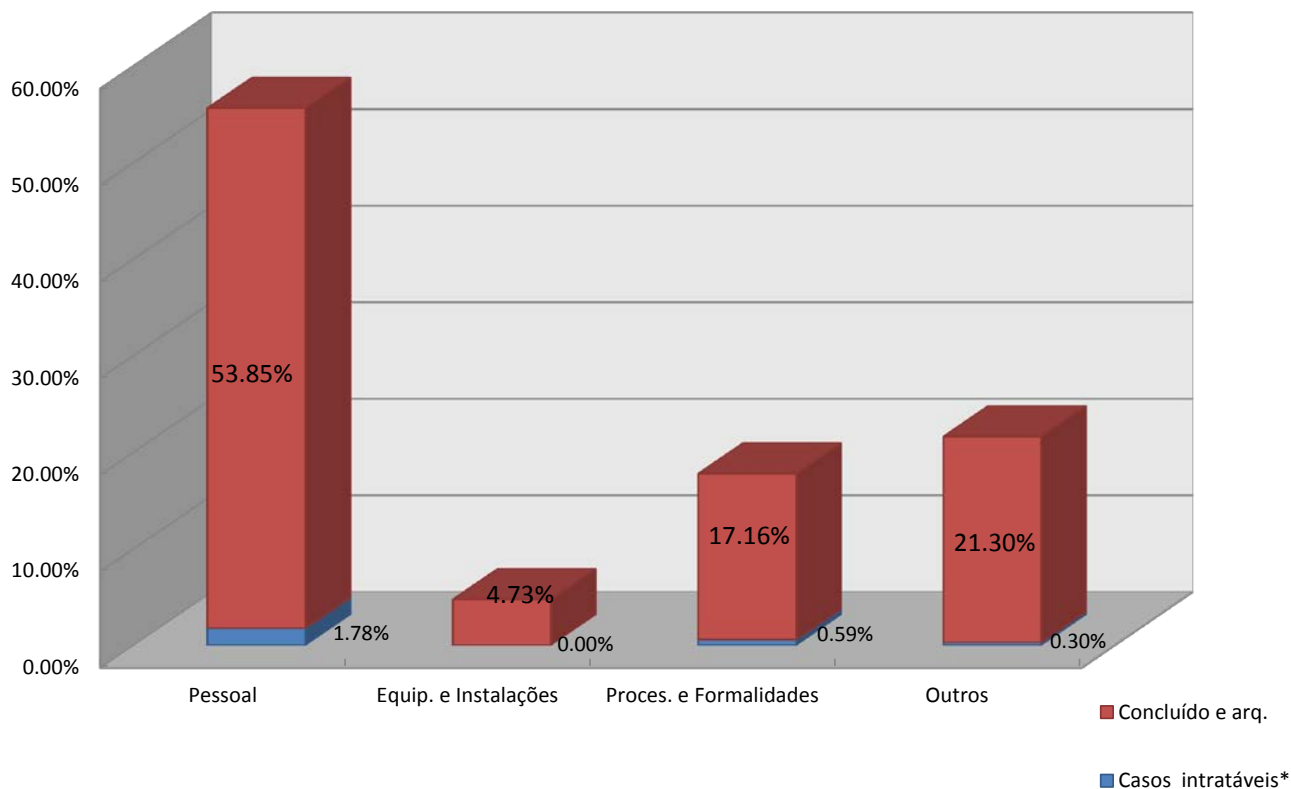
Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	9	0	0	9
Insatisfeitos com a resolução	3	0	0	3
Não houve comentários	110	5	3	118
Não houve recolhas *	165	27	6	198
Total	287	32	9	328

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

Tratamento de queixas OUT-DEC de 2016

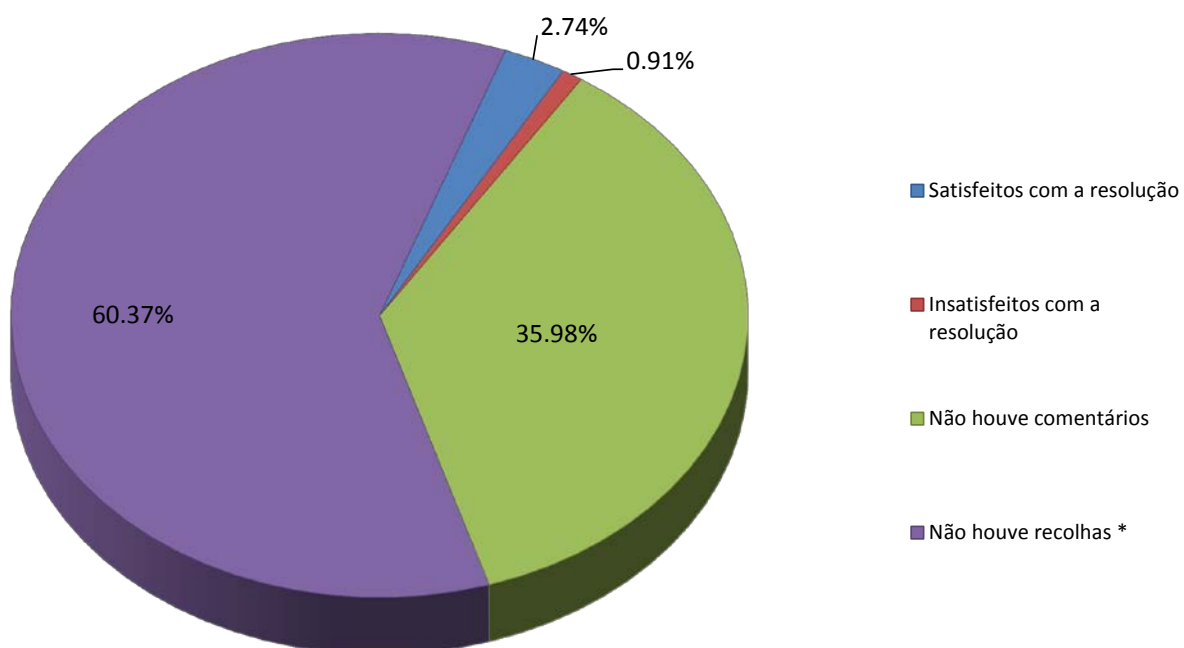


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações OUT-DEC de 2016



* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução OUT-DEC de 2016



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.