

# Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JUL-SET DE 2016

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	105	85	0	0	0	0	105	85
Equip. e Instalações	6	3	5	13	0	0	11	16
Proces. e Formalidades	29	19	3	0	0	0	32	19
Ambiente (Poluição )	0	0	1	0	0	0	1	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	5	3	1	2	0	0	6	5
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	37	23	6	7	8	2	51	32
Outros	0	3	5	0	0	0	5	3
<b>Total</b>	<b>318</b>		<b>43</b>		<b>10</b>		<b>371</b>	

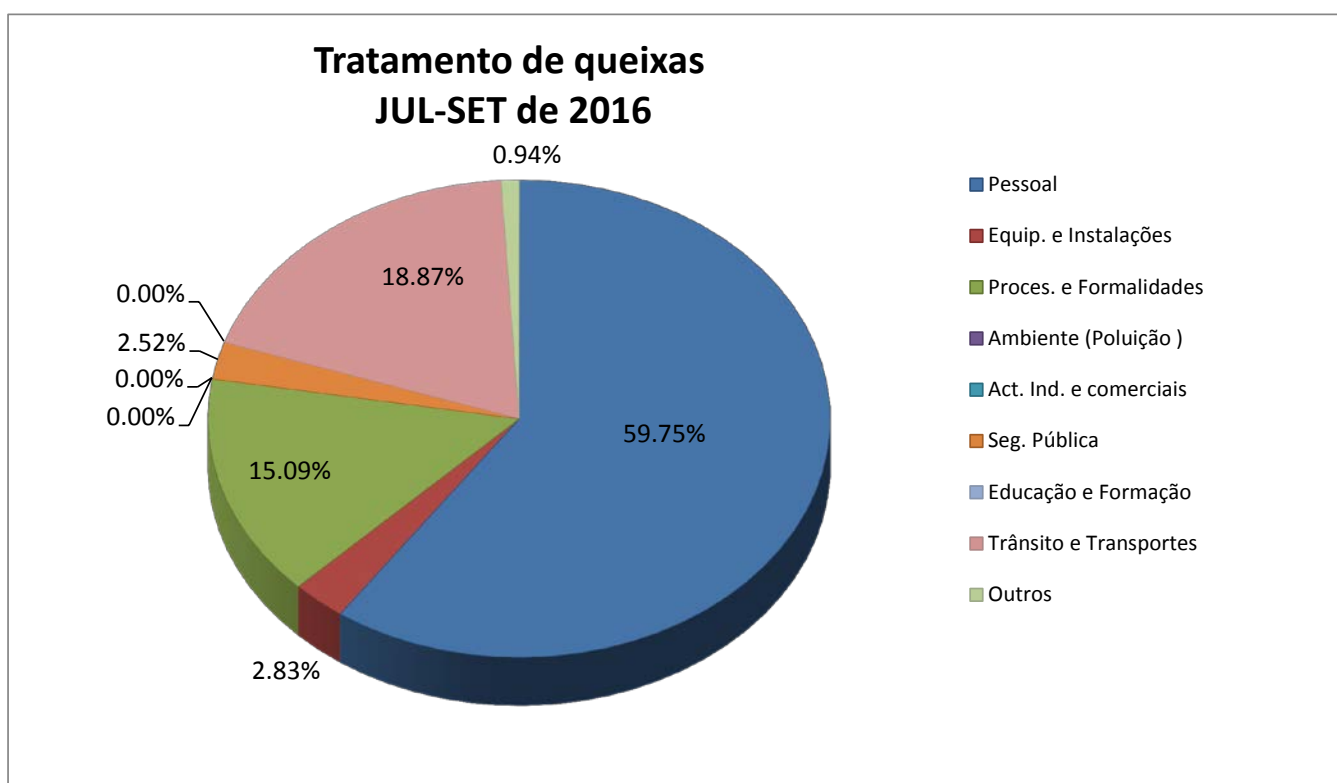
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	8	0	80	182	190
Equip. e Instalações	1	0	15	26	27
Proces. e Formalidades	1	0	19	50	51
Outros	4	0	38	99	103
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>152</b>	<b>357</b>	<b>371</b>

\* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

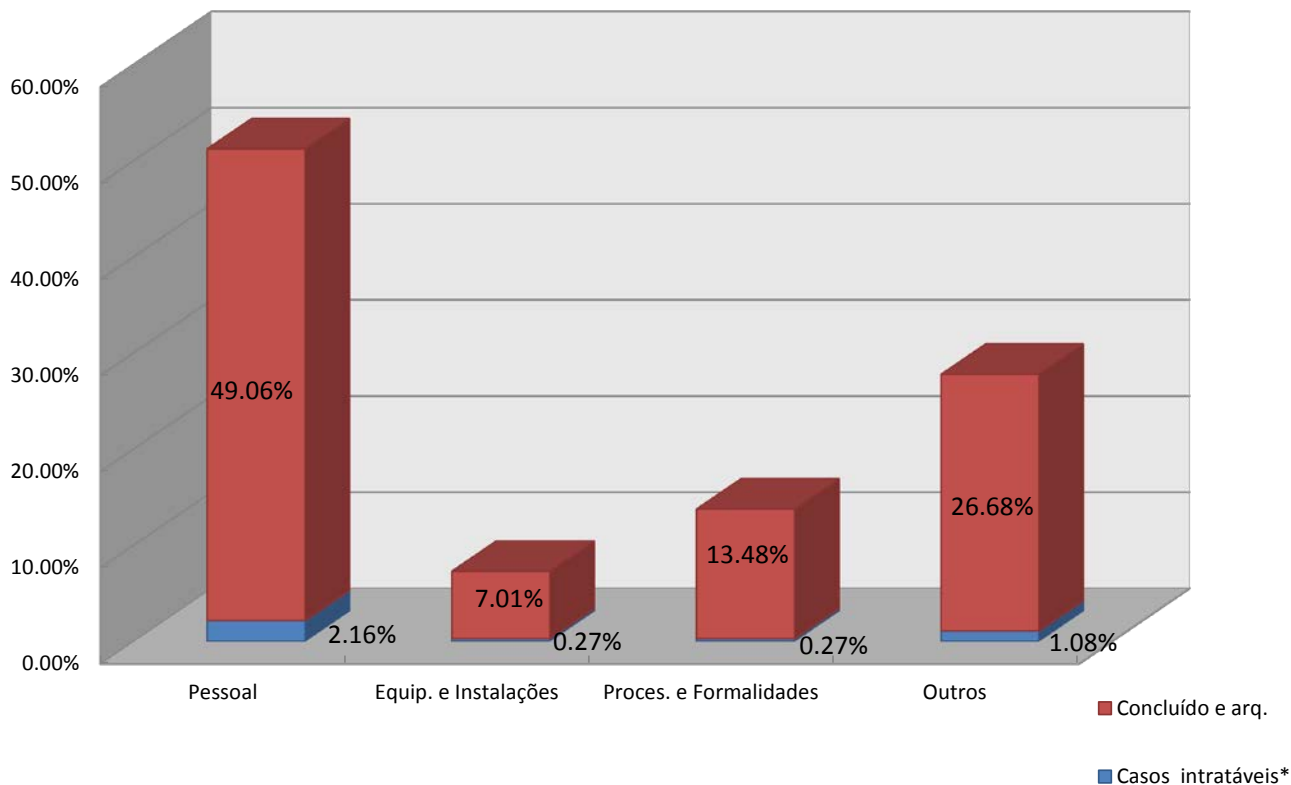
## Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	15	0	0	15
Insatisfeitos com a resolução	3	0	0	3
Não houve comentários	122	5	1	128
Não houve recolhas *	164	38	9	211
<b>Total</b>	<b>304</b>	<b>43</b>	<b>10</b>	<b>357</b>

\* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

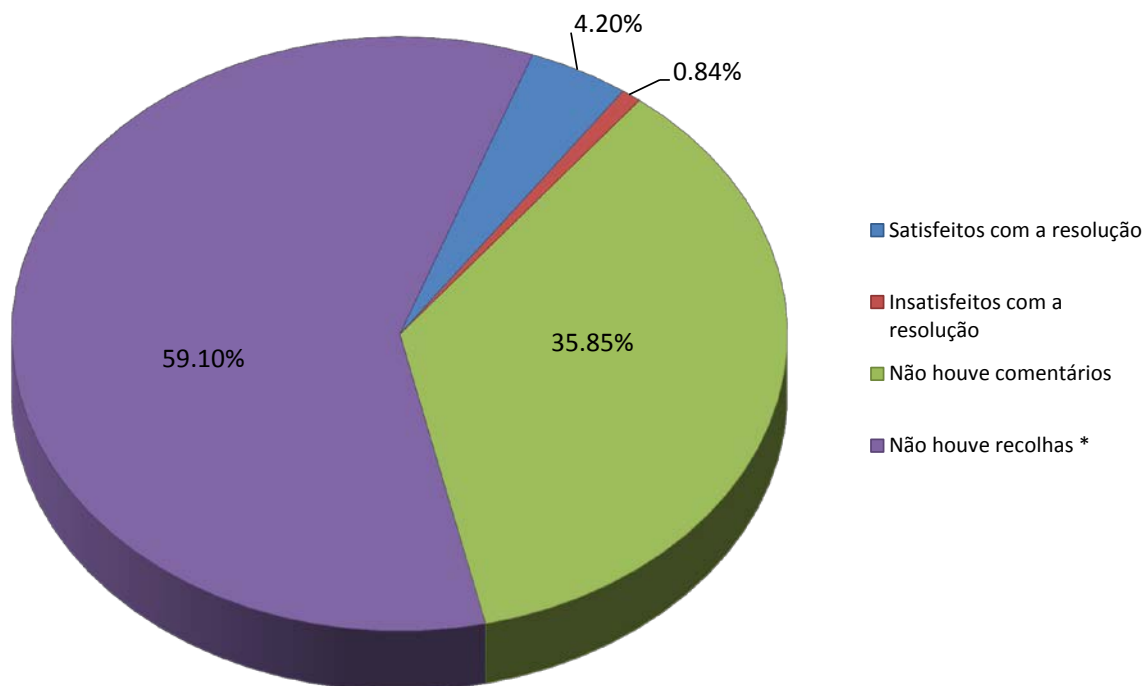


## Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JUL-SET de 2016



\* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

## Comentários de cidadãos sobre a resolução JUL-SET de 2016



\* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.