Curso de Serviço de Qualidade - Nível Avançado

Em articulação com a promoção do compromisso de serviço e o melhoramento contínuo da qualidade de serviços, a corporação organizou, durante os meses de Julho e Agosto, a 3.ª e a 4.ª turmas do Curso da Carta de Qualidade (Nível avançado, com duração de 12 horas) para a formação de 51 agentes, a fim de alargar os conhecimentos dos responsáveis pela fiscalização do Programa da Carta de Qualidade, conhecer os valores nucleares dos serviços de qualidade, e enriquecer as formas de gestão do referido programa. Falou-se no curso sobre a gestão dos projectos da Carta de Qualidade através do controlo da qualidade e do Regime de Reconhecimento da Carta de Qualidade, os meios e instrumentos para aperfeiçoamento contínuo da qualidade de serviços, bem como também, sobre os problemas a enfrentar no decorrer da implementação do programa, e as respectivas resoluções, etc.

O pessoal da corporação escutando o formador nas aulas