

Situação de tratamento de sugestões, queixas e reclamações (JAN-JUN 2010)

Estatística de sugestões, queixas e reclamações recebidas

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	149	33	1	-	-	-	150	33
Equipamento e Instalações	2	-	2	2	-	-	4	2
Ambiente	-	-	-	-	-	-	-	-
Processamento de Formalidades	57	16	7	5	-	-	64	21
Outros (*)	284	108	9	12	34	2	327	122
Subtotal	492	157	19	19	34	2	545	178
Total		649		38		36		723

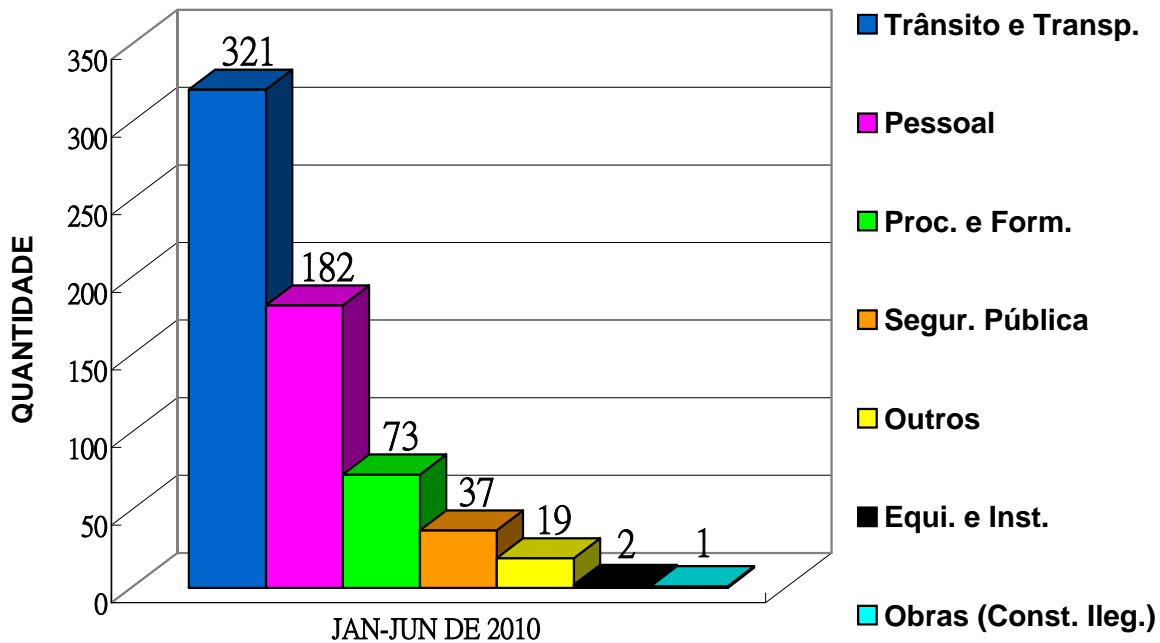
(*) Estatística detalhada de Outros tipos

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Higiene Pública	1	-	-	-	-	-	1	-
Ambiente (poluição do ar, sonora, arborização, etc.)	30	7	-	-	-	-	30	7
Actividades Industriais	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Pública	9	4	4	2	-	-	13	6
Segurança e benefícios sociais	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência médica	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreio e Desporto	-	-	-	-	-	-	-	-
Trânsito e Transporte	232	89	2	7	34	2	268	98
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura Urbana	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras (Construção ilegal)	1	-	-	-	-	-	1	-
Outros	11	8	3	3	-	-	14	11
Subtotal	284	108	9	12	34	2	327	122
Total		392		21		36		449

Estatística sobre o processamento de sugestões, queixas e reclamações

TIPO	Intratáveis	Em proc.	Concluído e Arq.		Subtotal
			Ident.	Anón.	
Pessoal	13	11	131	28	183
Equipamento e Instalações	2	-	2	2	6
Ambiente	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	4	1	61	19	85
Outros (*)	18	4	316	111	449
Subtotal	37	16	510	160	723

Estatística de queixas recebidas



Comparação de queixas registadas JAN - JUN de 2010 e 2009

