



## 成功通過「服務承諾認可制度」

本局自 2008 年推行服務承諾以來，一直持續優化服務項目和素質，致力打造一個服務型的警隊。2015 年 6 月 30 日，本局繼續通過公共服務評審委員會的覆審，服務承諾項目至今擴展至 29 項共 81 個質量指標。本局將繼續貫徹以民為本的服務理念，全方位地變革創新，對內優化內部管理，提升工作效率；對外提升服務素質，與時並進，服務為民。

(詳情可參閱「服務承諾履行情況」)