



# 培訓課程

## 接待和調解技巧課程

6 月期間，本局開辦「接待及回應技巧課程」，讓 200 多位前線警務人員掌握一般應對原則和技巧，提升溝通和接待市民的能力。此外，本局邀請香港調解聯盟會長陸庭華擔任「調解技巧工作坊」導師，透過理論講解和實踐，使學員得以將調解技巧應用在工作以至日常生活中。



馬超雄警司講解回應要點



學員分組進行個案分析