



內部培訓

“優質服務進階”課程

6月2日及3日，約20名服務承諾協調小組成員修讀“優質服務進階”課程。通過導師的悉心講解，學員掌握了流程管理及優化所必要之統計工具及技巧，有效提升服務承諾的規劃和管理水平。



學員上課情況