



內部培訓

優質服務進階課程

為配合服務承諾的推行，持續提升服務質素，於7至8月期間，本局繼續開辦了第三及第四班優質服務進階課程，每班12課時，共為本局51名人員提供了培訓。課程目的在於加深負責監督服務承諾計劃的主管人員對優質服務核心價值的理解及該計劃管理方法的掌握，有關課程透過品質管理／服務承諾認可度的評審機制，介紹管理服務承諾項目及達至持續改善的實務方法和工具，以及分享政府部門在推行服務承諾過程中遇到的問題和解決方法等。



本局人員細心聆聽導師講解