

2019年10月至12月 (第四季) 建議、投訴及異議的處理概況

| 類別 | 投訴 | | 建議 | | 異議 | | 小計 | |
|-------|-----|----|----|----|----|----|-----|----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 |
| 人員 | 92 | 47 | 0 | 0 | 0 | 0 | 92 | 47 |
| 器材及設施 | 10 | 3 | 6 | 9 | 0 | 0 | 16 | 12 |
| 程序手續 | 40 | 18 | 5 | 1 | 1 | 0 | 46 | 19 |
| 環境污染 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 工商業活動 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 治安 | 7 | 0 | 12 | 6 | 0 | 0 | 19 | 6 |
| 教育及培訓 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 交通及運輸 | 52 | 18 | 8 | 5 | 0 | 0 | 60 | 23 |
| 其它 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 合計 | 287 | | 53 | | 1 | | 341 | |

| 類別 | 無法處理* | 處理中 | 完成歸檔 | | 小計 |
|-------|-------|-----|------|-----|-----|
| | | | 匿名 | | |
| 人員 | 8 | 0 | 41 | 131 | 139 |
| 器材及設施 | 0 | 0 | 12 | 28 | 28 |
| 程序手續 | 0 | 0 | 19 | 65 | 65 |
| 其它 | 4 | 0 | 28 | 105 | 109 |
| 合計 | 12 | 0 | 100 | 329 | 341 |

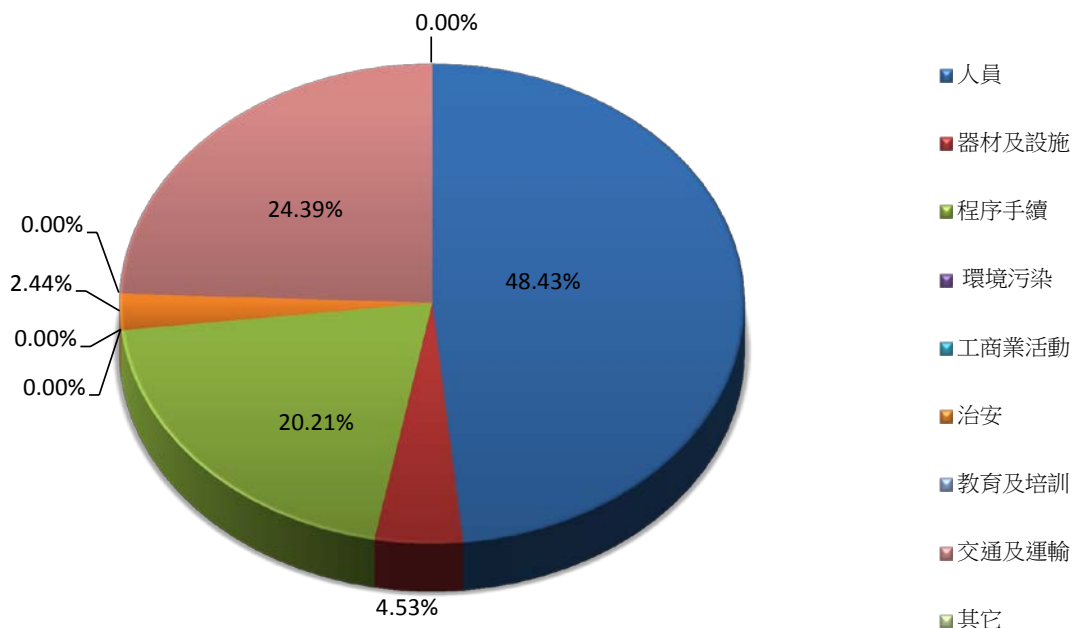
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

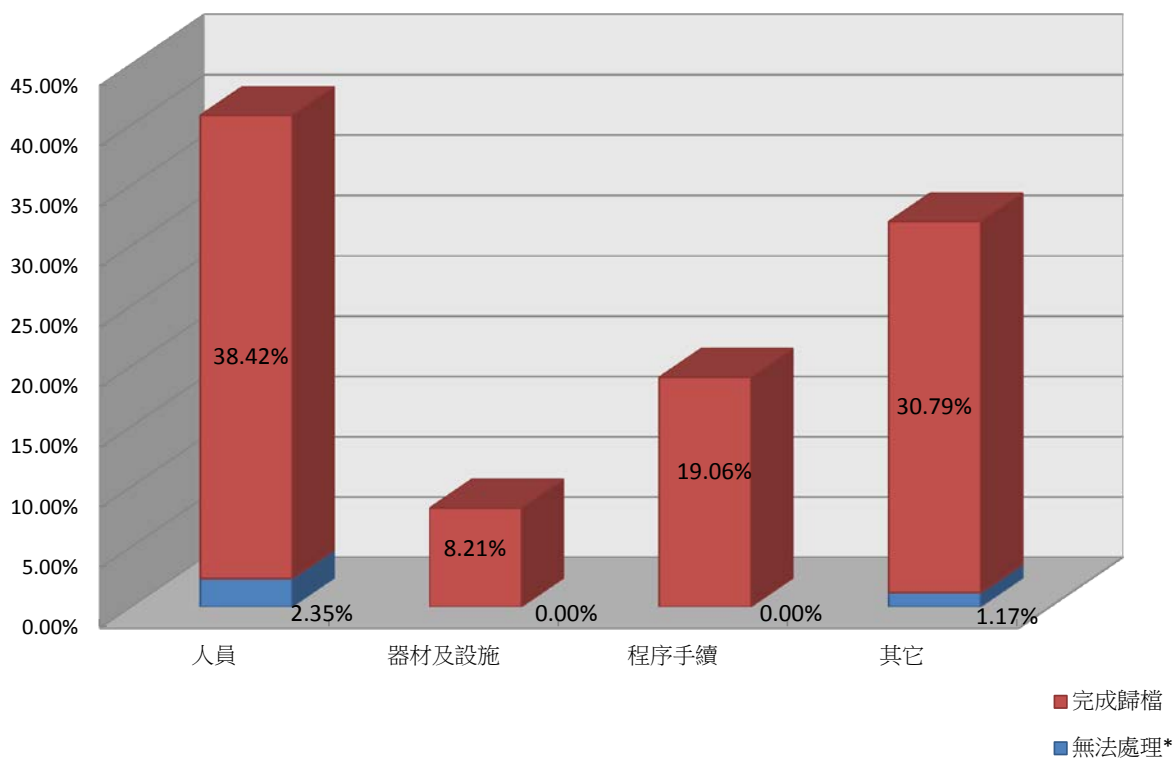
| 類別 | 投訴 | 建議 | 異議 | 小計 |
|---------|----|-----|----|-----|
| 滿意處理結果 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 不滿意處理結果 | 0 | 7 | 0 | 7 |
| 沒有表達意見 | 2 | 54 | 0 | 56 |
| 沒有收集意見* | 49 | 215 | 1 | 265 |
| 合計 | 51 | 277 | 1 | 329 |

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2019年第四季度投訴事件性質分類

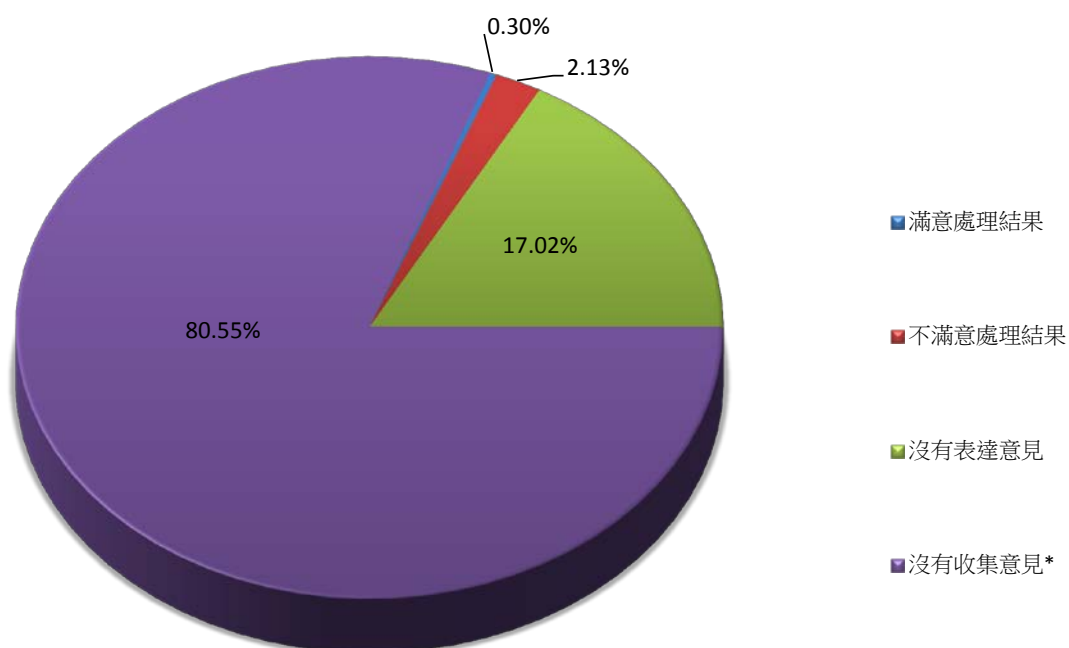


2019年第四季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2019年第四季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。