

2019年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	120	50	0	1	0	0	120	51
器材及設施	16	14	8	6	0	0	24	20
程序手續	37	8	11	4	0	0	48	12
環境污染	2	4	0	0	0	0	2	4
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	6	5	1	2	0	0	7	7
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	62	19	5	2	3	0	70	21
其它	1	0	0	3	0	0	1	3
合計	344		43		3		390	

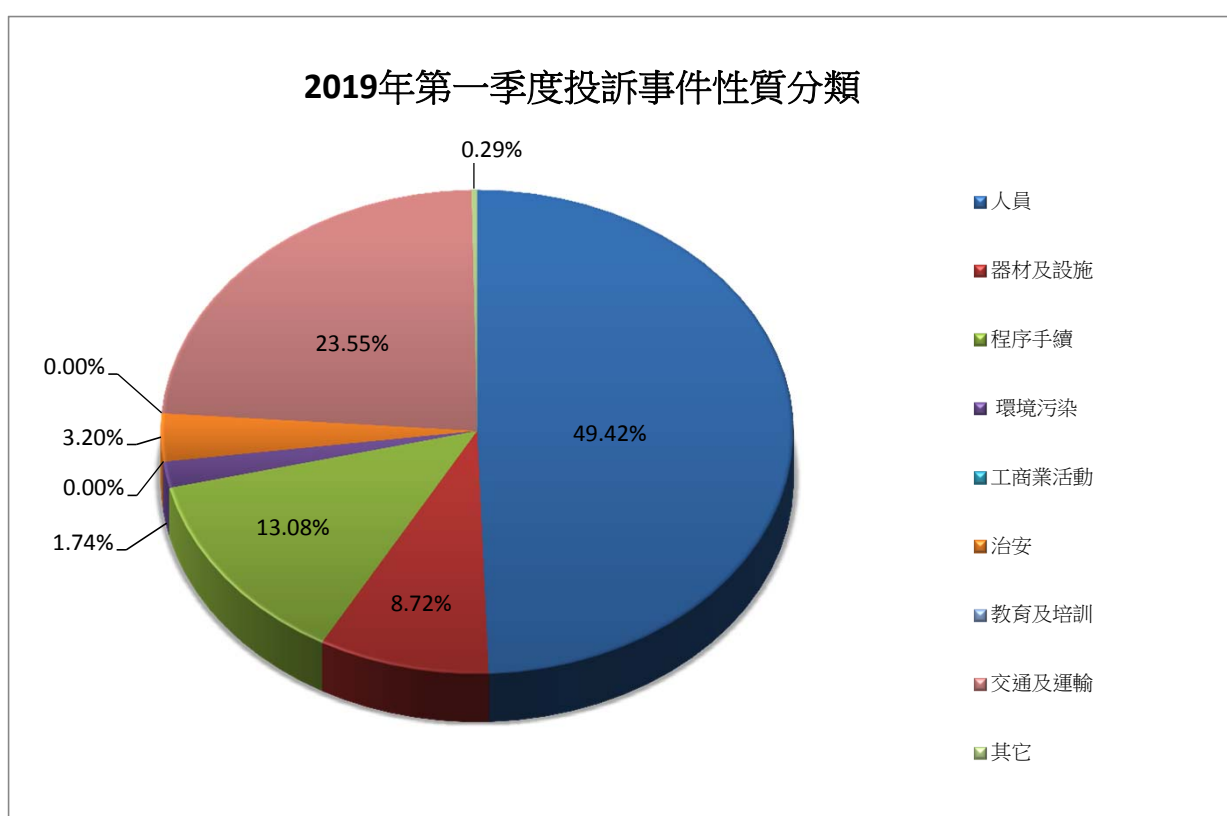
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	0	0	51	171	171
器材及設施	0	0	20	44	44
程序手續	0	0	12	60	60
其它	0	0	35	115	115
合計	0	0	118	390	390

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

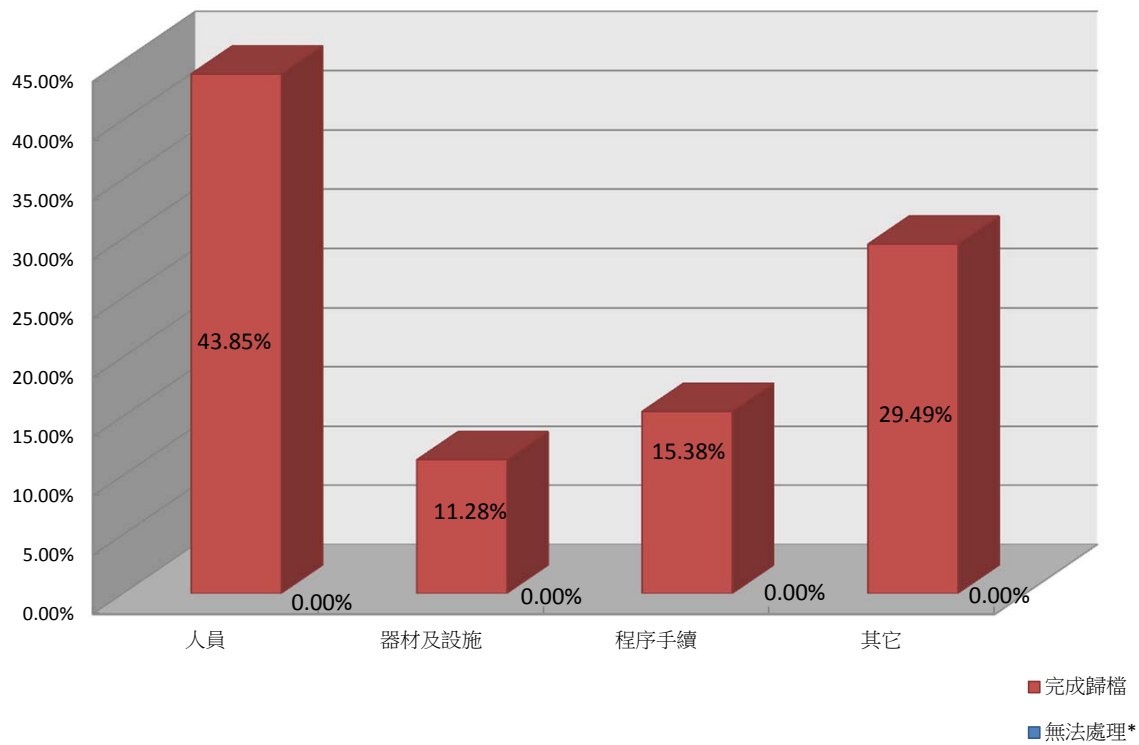
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	1	0	0	1
不滿意處理結果	7	0	0	7
沒有表達意見	92	1	0	93
沒有收集意見*	244	42	3	289
合計	344	43	3	390

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

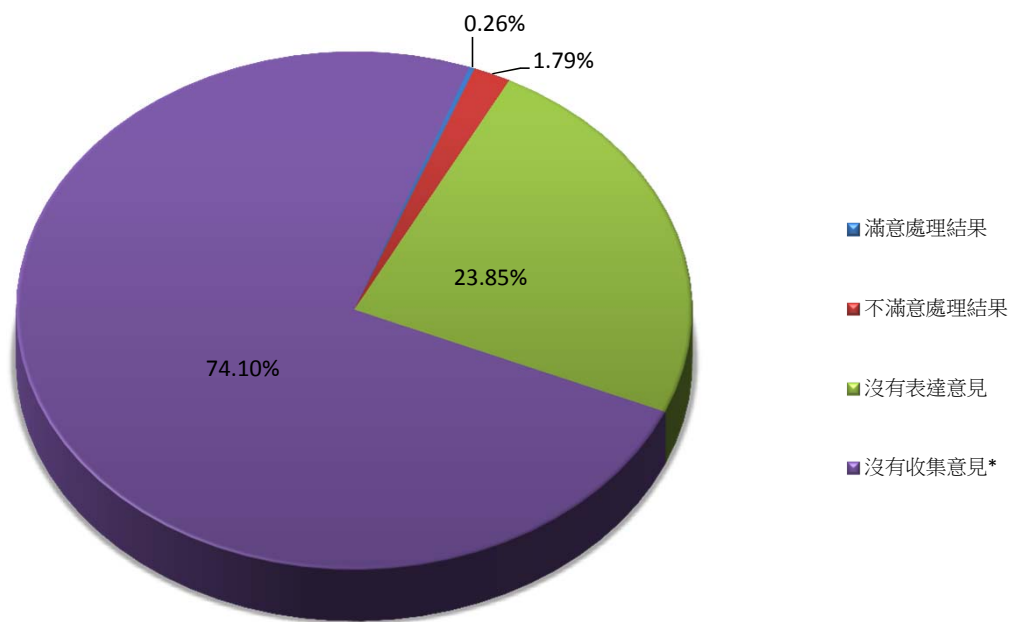


2019年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2019年第一季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。