

2018年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	119	55	0	1	0	0	119	56
器材及設施	6	1	1	3	0	0	7	4
程序手續	39	8	2	2	0	0	41	10
環境污染	0	1	0	0	0	0	0	1
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	4	3	2	0	0	0	6	3
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	44	14	1	2	2	1	47	17
其它	1	1	0	2	0	0	1	3
合計	296		16		3		315	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	4	0	54	171	175
器材及設施	0	0	4	11	11
程序手續	0	0	10	51	51
其它	0	0	24	78	78
合計	4	0	92	311	315

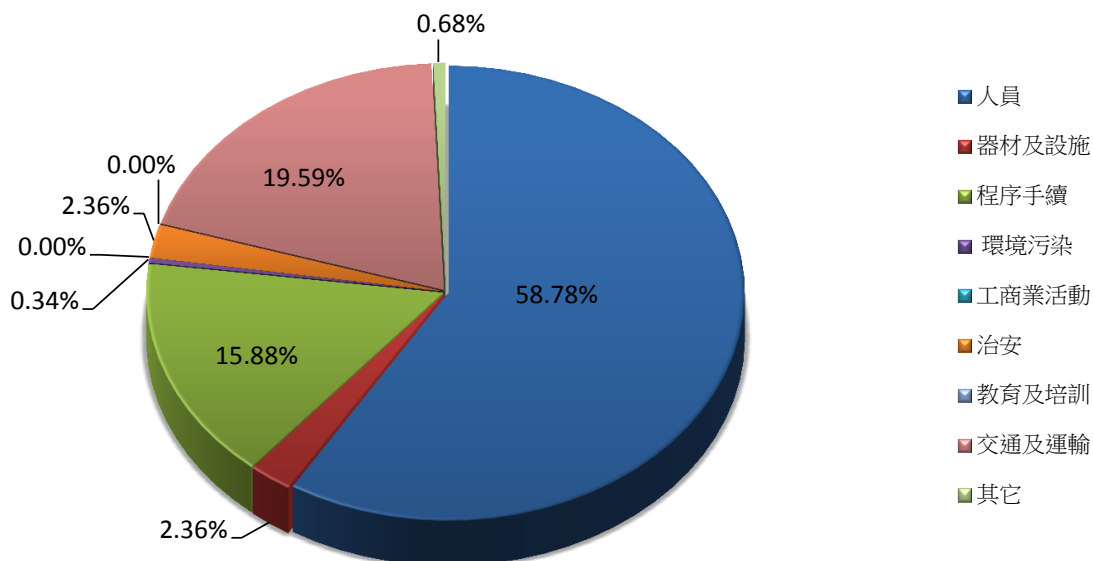
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

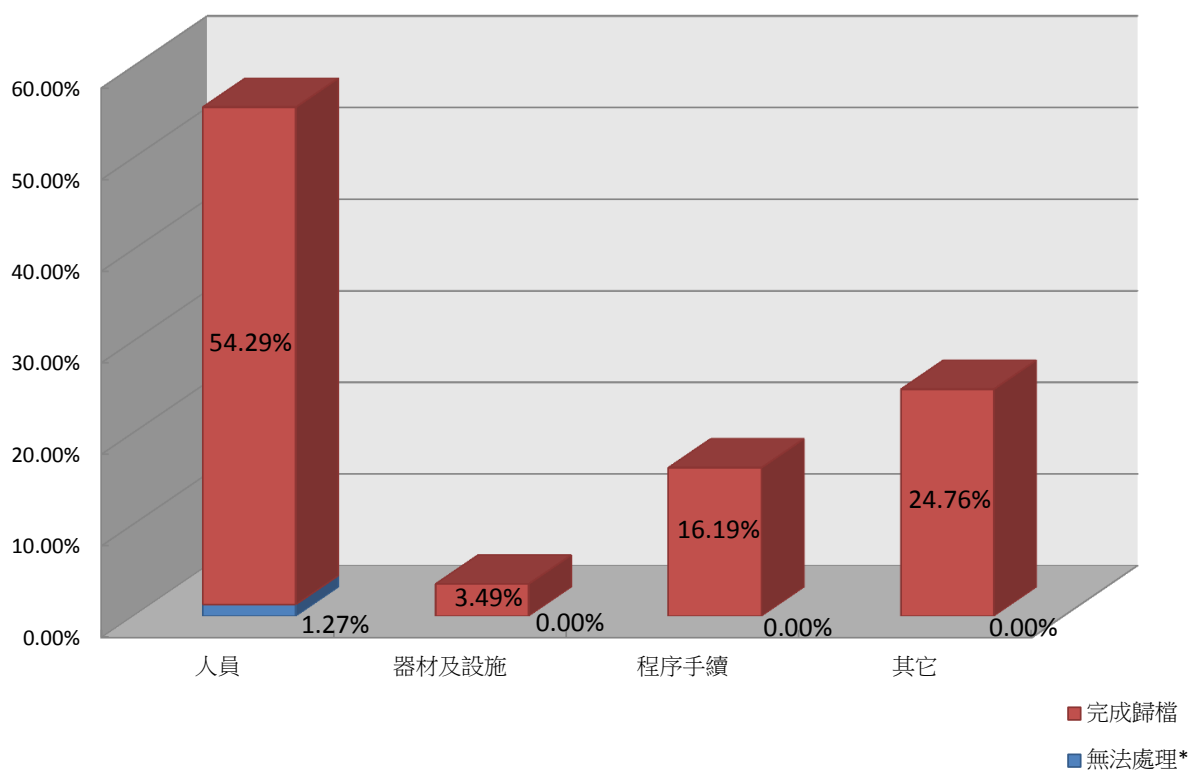
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	1	0	0	1
不滿意處理結果	2	0	0	2
沒有表達意見	101	0	1	102
沒有收集意見*	188	16	2	206
合計	292	16	3	311

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2018年第三季度投訴事件性質分類

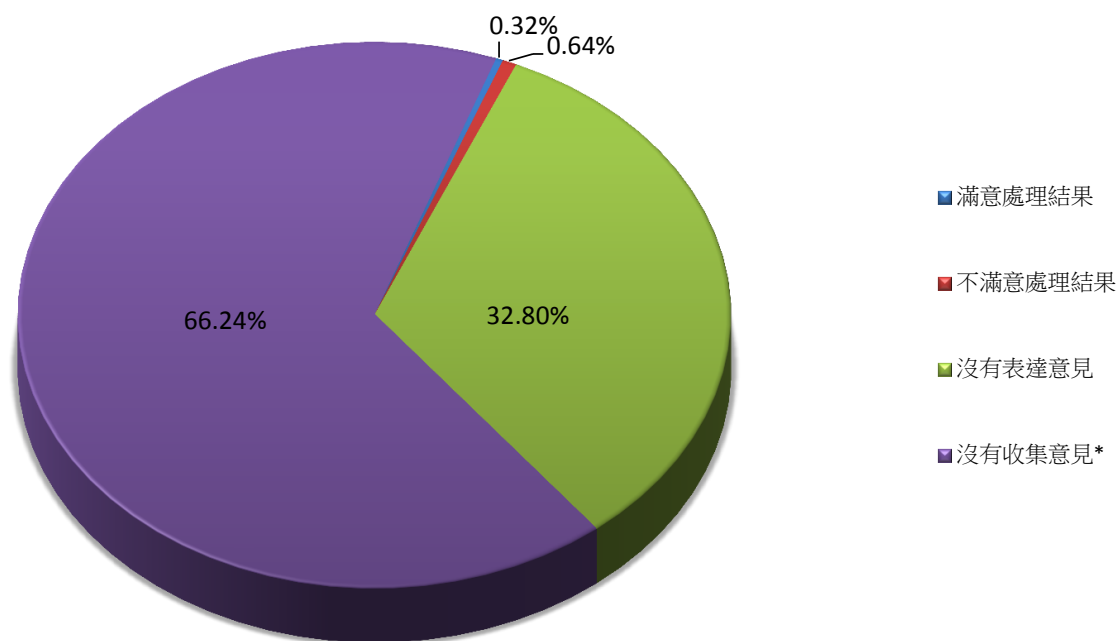


2018年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2018年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。