

## 2018年4月至6月 (第二季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	107	32	1	0	0	1	108	33
器材及設施	15	1	4	2	0	0	19	3
程序手續	31	14	3	5	0	0	34	19
環境污染	0	2	0	0	0	0	0	2
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	4	4	2	0	0	0	6	4
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	81	24	1	6	4	2	86	32
其它	1	0	0	1	0	0	1	1
合計	316		25		7		348	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	4	0	30	137	141
器材及設施	1	0	3	21	22
程序手續	1	0	19	52	53
其它	4	0	37	128	132
合計	10	0	89	338	348

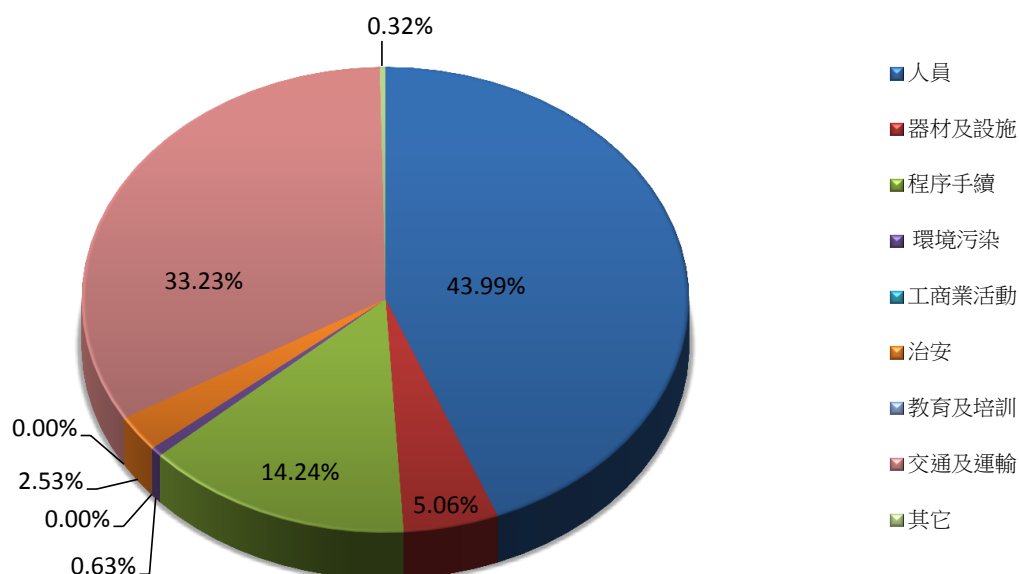
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

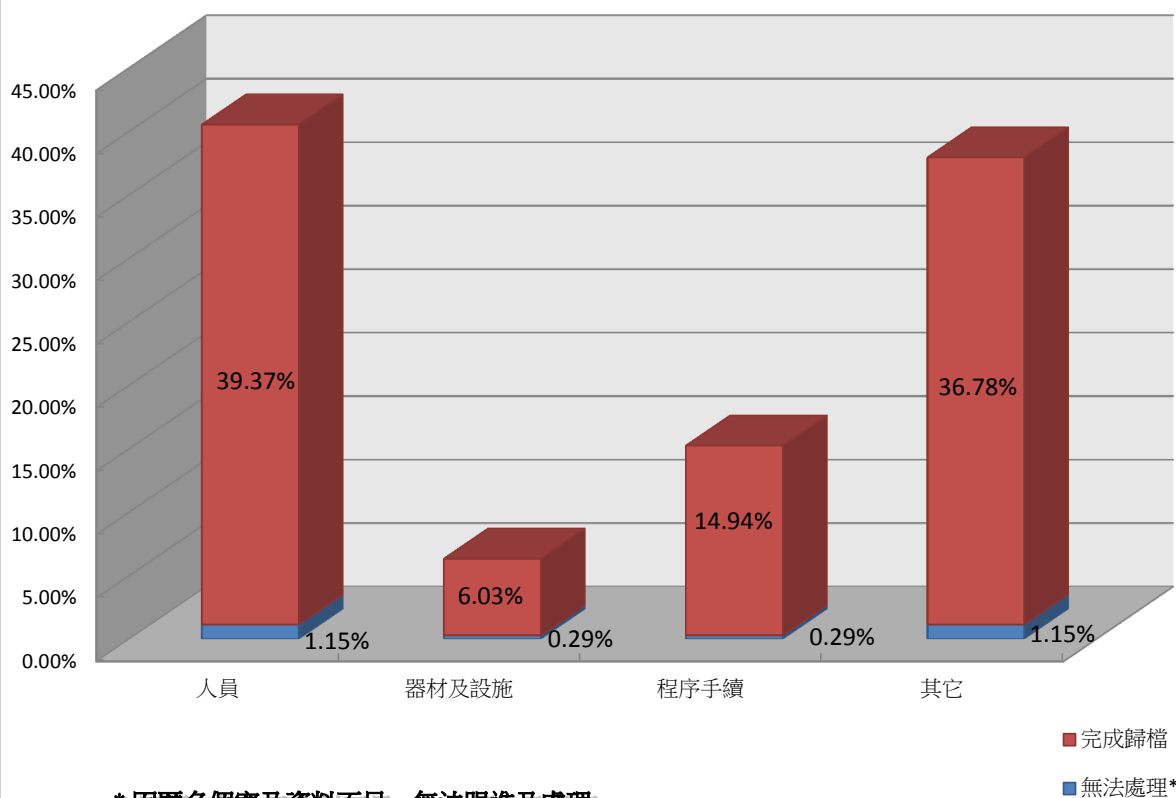
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	2	0	0	2
不滿意處理結果	10	0	1	11
沒有表達意見	115	0	0	115
沒有收集意見*	179	25	6	210
合計	306	25	7	338

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

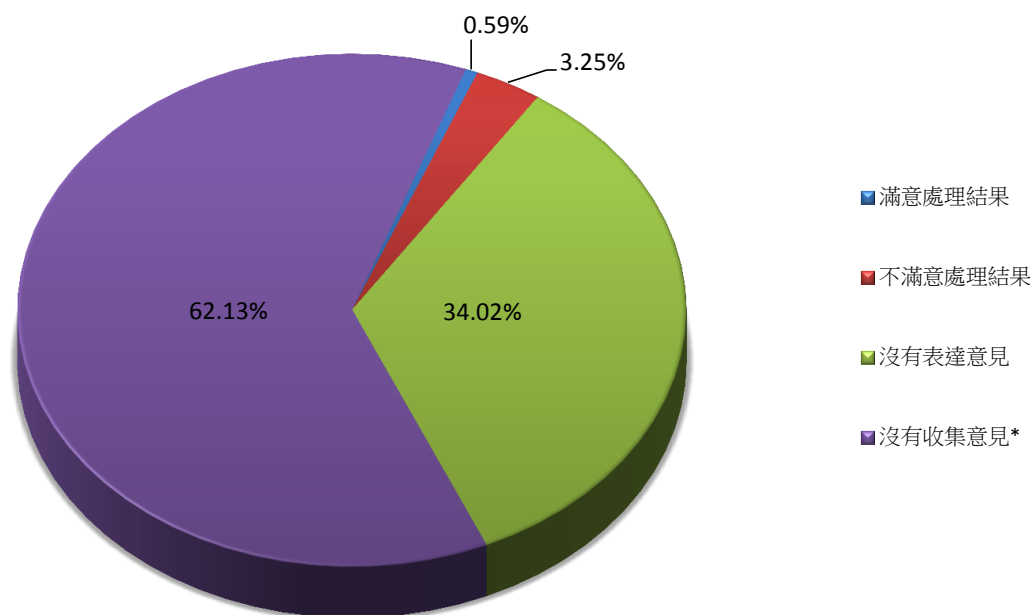
## 2018年第二季度投訴事件性質分類



## 2018年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



## 2018年第二季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。