

## 2015年10月至12月 (第四季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	66	32	0	0	2	0	68	32
器材及設施	2	2	6	8	0	0	8	10
程序手續	24	12	5	3	0	0	29	15
環境污染	1	0	0	0	0	0	1	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	3	1	0	0	3	1
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	53	35	12	8	7	1	72	44
其它	0	0	0	1	0	0	0	1
合計	227		47		10		284	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	6	0	28	94	100
器材及設施	1	0	10	17	18
程序手續	2	0	13	42	44
其它	4	0	44	118	122
合計	13	0	95	271	284

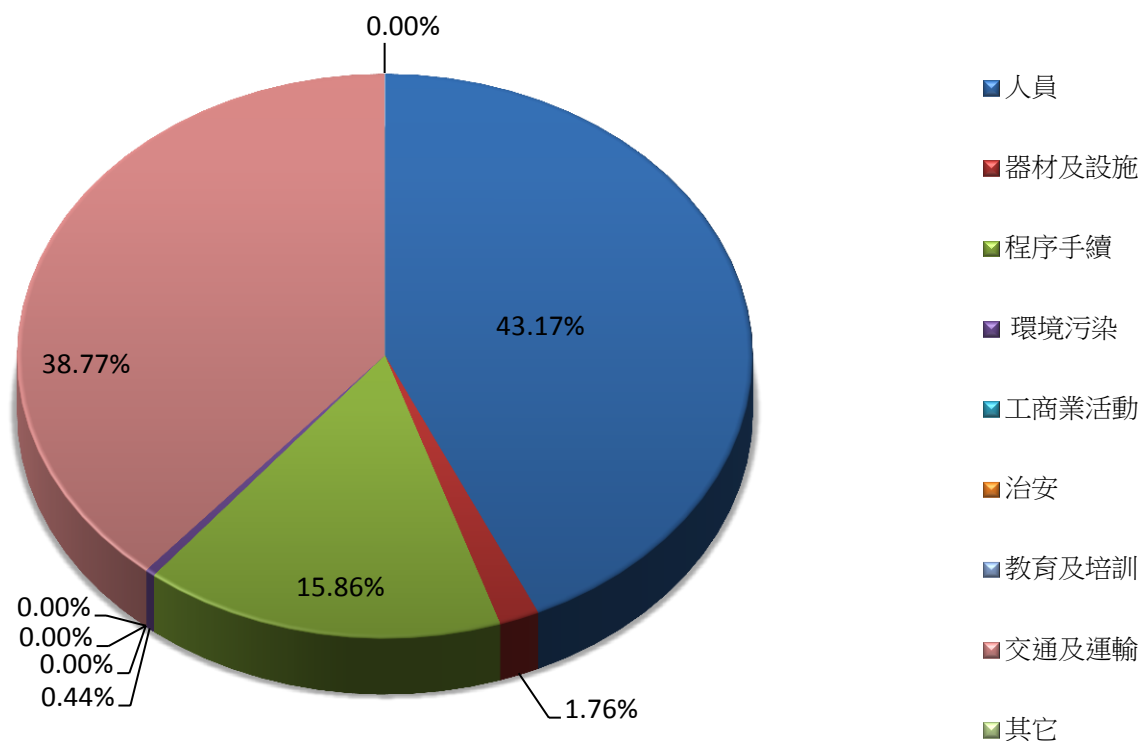
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

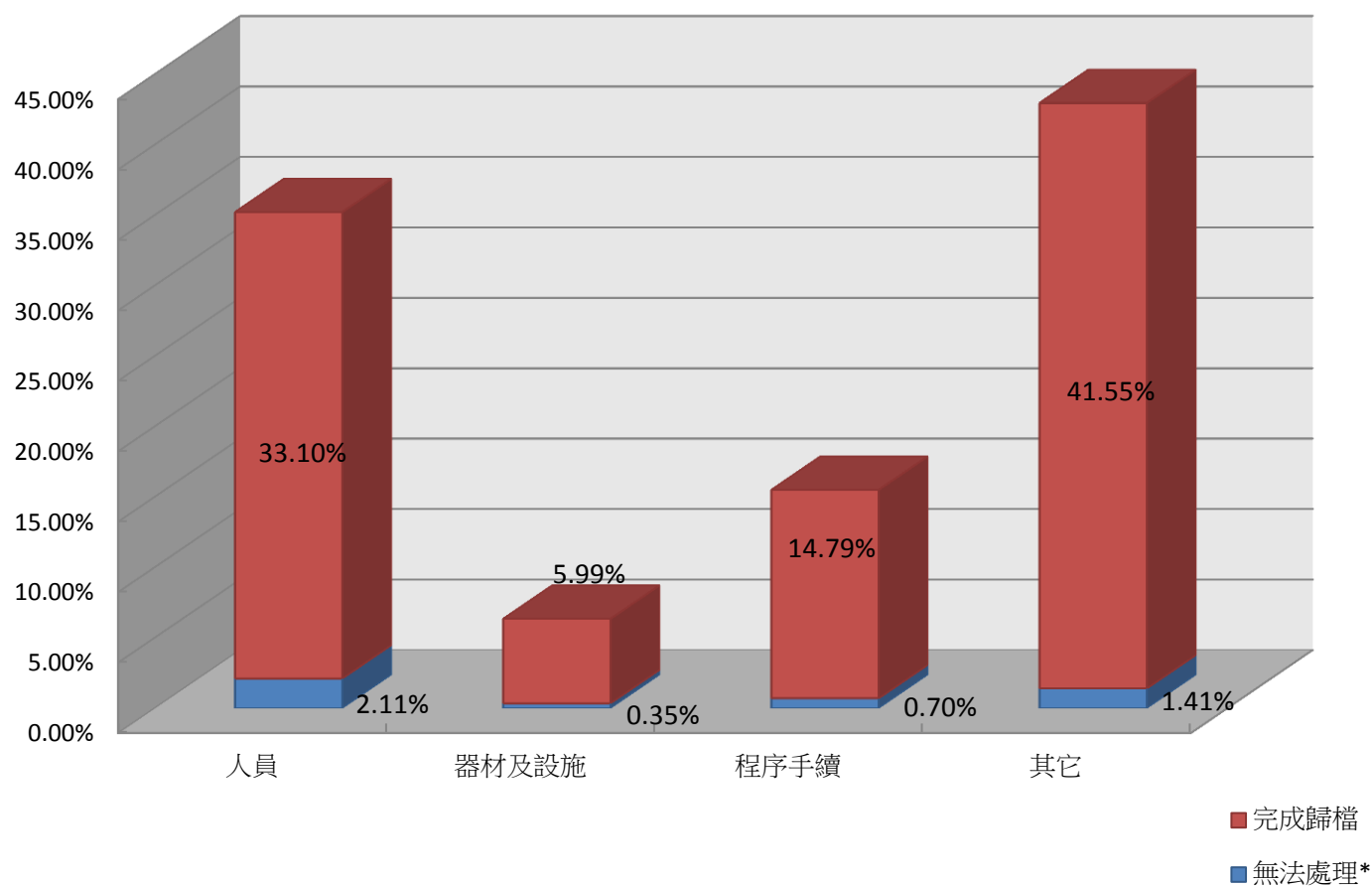
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	4	1	0	5
不滿意處理結果	4	0	0	4
沒有表達意見	72	6	5	83
沒有收集意見*	136	39	4	179
合計	216	46	9	271

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

## 2015年第四季度投訴事件性質分類

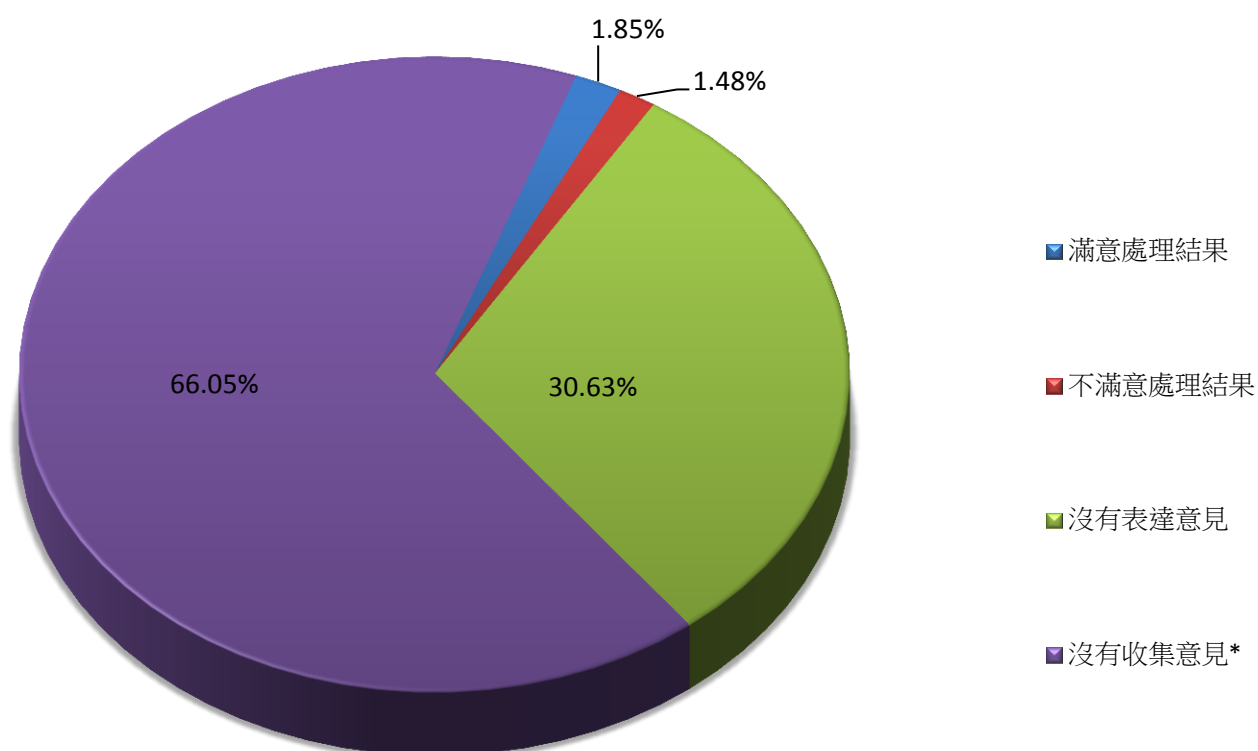


## 2015年第四季度建議、投訴、異議個案處理結果



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2015年第四季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。